

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月30日 星期二 (2021第219期) 辛丑年十月二十六

## 吉林“十四五”期间在养老服务体系哪些方面部署安排 进一步增强全省老年人的获得感



### 北京社区养老服务驿站医养结合专题交流会在京成功举办



11月26日，由中国老龄产业协会科学技术委员会主办、北京普天大健康科技发展有限公司承办的“北京社区养老服务驿站医养结合专题交流会”在北京普天大厦成功举办。

交流会由中国老龄产业协会副秘书长、中国老龄产业协会科学技术委员会主任王永春主持，北京市社区卫生服务管理中心主任张向东出席并致辞，市委社工委市民政局一级调研员黄春旺对会议进行了总结。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
解决老人急难愁盼，中央放大招.....	4
老年医护服务.....	4
传达贯彻习近平总书记关于老龄工作重要指示精神.....	4
乡村养老问题多，还需多管齐下以解决.....	5
助推老龄事业发展！四川将构建“三支柱”养老保险体系.....	5
老年人的生活会怎样变化？.....	5
北京将推进养老补贴制度改革，提升老年人支付能力.....	6
吉林：“十四五”期间在养老服务体系哪些方面有哪些部署安排？.....	6
河南：洛阳市加快实现城市市区基本养老全覆盖.....	6
河南：加大养老供给优化民政营商环境.....	6
河南：农村养老如何“乡土飞歌”.....	7
陕西：老龄工作委员会全体会议召开.....	7
江苏：“苏颐养1号店”延伸为民服务触角.....	7
福建：福州市加快推动养老服务业高质量发展.....	8
广东：在养老问题上，深圳创新举措有何特别？.....	8
广西：南宁率先开展老年人居家适老化改造试点.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
人民日报调查互联网应用适老化：改造后购物流程并没有简化.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>9</b>
山东：邹平聚焦群众所需所盼提升民政服务温度.....	9
“元宇宙+养老”！带您探索北京左家庄养老服务新模式.....	10
聚点+支点：打造以社区为单位的综合养老“仁德模式”.....	10
福建：鲤城石崎社区居家养老服务站即将投入使用.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
北京社区养老服务驿站医养结合专题交流会在京成功举办.....	11
各界协力献良策，养老服务齐出力.....	11
全国老年心血管病大会在武汉举行，关注老年医养结合热点问题.....	11
陕西省（终南山）老龄产业协会8个专业委员会成立.....	11
亚行专家：城镇化叠加老龄化，未来中国城市应该什么样？.....	11
5.9万亿“银发”市场谁与争锋，社区养老“掌声响起”.....	12
<b>养老访谈</b> .....	<b>12</b>
为打造中国特色养老范本而谋细谋实.....	12
<b>智慧养老</b> .....	<b>13</b>
智慧养老：机遇与挑战并存.....	13
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
山东：构建适老化环境！青岛建成首批28家市级老年友善医疗机构.....	13
<b>书刊著作</b> .....	<b>14</b>
《安心老去：面对老龄化冲击的准备》为“养老难”解题.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
福建银保监局组织推进金融服务适老化工作.....	14
<b>社会保障</b> .....	<b>14</b>
规范发展第三支柱养老保险，专家建言“三箭齐发”补齐短板.....	14
就想在家养老行不行？.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>16</b>
为什么老年人被骗后不愿意告诉子女？.....	16
关于我们.....	17
联系我们.....	17



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

康养界®

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 解决老人急难愁盼，中央放大招

《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）11月24日发布，出台一揽子举措，着力解决老年人的“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化需求。那么，这一揽子举措有哪些亮点和创新？会给老年人的生活带来怎样的变化？记者就此采访了有关专家。

### 制定基本养老服务清单

《意见》：制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

解读：建立基本养老服务清单制度首次出现在中央文件中。中国人民大学副校长杜鹏指出，在这项制度中，政府通过分类明确基本养老服务项目的服务内容、服务对象、保障标准、申请流程等，以表格形式向市场公布，并适时评估实施效果。杜鹏认为，一方面，这是政府承担养老服务责任、厘清政府优先保障的养老服务内容的清单；另一方面，清单不但遴选出服务项目、保障机制，还会有相应的持续支持政策。此外，清单明确了鼓励措施和支持的重点，市场也就明确了投入的方向，“这有助于精准对接养老服务需求，同时促进养老服务市场发展，提高养老服务效率，满足老年人多元化的养老服务需求”。

### 老年教育纳入终身教育体系

《意见》：将老年教育纳入终身教育体系，教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。

解读：中国老年产业协会研究室副主任郑志刚指出，早在2017年国务院关于“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划中，就提到要扩大老年教育资源供给，支持鼓励各类社会力量举办或参与老年教育。此次《意见》首次明确教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，让老年教育纳入终身教育体系有了切实可行性。郑志刚表示，发展老年教育关键要解决好老年教育人才问题，《意见》也有了指导细则，比如鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养，而在未来还会有更多人才、资金、场地方面的配套政策支持。中国老年学科学会副主任党俊武建议，应鼓励更多公建民营老年大学，“既能从根本上解决好资金和场地问题，同时又能让公益和市场化结合，切实解决老年大学一座难求的问题”。

### 鼓励与老年父母就近居住

《意见》：研究制定住房等支持政策，完善阶梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

解读：在党俊武看来，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活是《意见》的重点、要点。党俊武指出，随着我国人口老龄化的到来，产生了许多“与老分居”现象——成年子女外出工作，年老父母留守家中。早在2013年，党俊武就呼吁政府在制定就业、老年人社保等政策时，促成老年人与子女近距离居住。如今，这一条被写进《意见》，党俊武认为是党和国家应对老龄化进程的重要战略，“它不仅能有效解决‘与老分居’的问题，还让我们反思在城市化、现代化的发展中，既要考虑年轻人又要考虑老年人；同时它也是未来住房政策的新导向，在房价不炒的前提下，各地会出台配套细则，促成子女近距离照顾、赡养父母”。

### 创新居家社区养老服务模式

《意见》：着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

解读：全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶指出，《意见》首次清晰地明确了地方政府、街道社区在发展居家社区养老服务中的责任边界。具体来说，地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式；街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作；政府加强组织和监督工作。这对居家社区养老服务的可持续发展而言，是非常好的指引。

郑志刚表示，“社区+物业+养老服务”和互助式养老服务分别对应我国城、乡居家养老问题，有助于推进各具特色的优质养老资源向老年人的身边、家边和周边聚集。继住建部、国家发改委等六部委2020年发文推动“物业服务+养老服务”的居家社区养老模式，《意见》此次再度提及，相信下一步将会迎来更为具体的政策指引和鼓励措施，推进这一模式落地。

### 鼓励各地建立老年人才信息

《意见》：把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用，鼓励各地建立老年人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

解读：党俊武表示，“过去我们总提开发老年人人力资源，鼓励老年人再就业和社会参与，而建立老年人才信息库还是这种规格的文件首次提出”。他认为，建立老年人才信息库是面向老年群体中“沉默的大多数”的良好举措。“因为高级技术人员退休后，被企事业单位返聘的概率非常高，对于大多数有再就业意愿，但专业性又不强的退休人员，就迫切需要人才信息库这种带有公共服务性质的求职渠道，为他们提供更多出路。”

### 完善长期护理保险制度

《意见》：完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳妥推进长期护理保险制度试点，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

解读：在全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院教授孙洁看来，长期护理保险制度目前的试点效果不错，每年都有新的进展，但总体来看，还存在一系列问题。比如，目前普遍采用的按比例划拨医保基金结余资金的筹资方式不太可持续，护理人员队伍还存在结构性短缺等。因此《意见》提出，要“稳妥推进”“加大探索力度”，由此可见，建立适合我国国情的长期护理保险制度还有待相关配套政策进一步发力。

### 深入推进医养结合

《意见》：卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协调机制。鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，进一步整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务。

解读：全国人大代表、湖南郴州市第一人民医院院长雷冬竹说，《意见》之所以强调卫生健康部门与民政部门在推进医养结合方面开展沟通协调，很大一部分原因在于当前医养结合模式中还存在不少需要理顺的关系，比如医疗床位和养老床位的转换问题、养老机构举办医疗机构的医保报销问题等。他认为，《意见》出台后，地方应进一步明确公立医院举办的医养结合机构的服务对象、收费水平，对医养结合机构内开展的失能、半失能照护以及临终关怀类服务，建议实行医保每日定额包干或核定项目标准据实报销，合理控制医保基金支出。此外，要鼓励医养结合机构对外开展养老护理培训。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99870>

（来源：齐鲁壹点）

## 老年医护服务

日前，国家卫健委印发《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》，确定北京、天津、上海、广东等15省市作为试点，试点时间为2022年1月至12月。

细读已公布的工作方案内容，会发现一大鲜明特色，即力求精准对接老年群体的多元化、多层次需求。如在“创新多元化老年医疗护理服务模式”方面，提出支持有条件的医疗机构开展“互联网+护理服务”，鼓励医疗机构通过签约方式为就近的老年人提供上门医疗护理服务，有条件的基层医疗机构探索设置日间护理中心、“呼叫中心”或家庭病床等。

从长远来看，多元化老年医疗护理服务供给体系的建立、完善，需要多层次的教育培训体系来“匹配”，以解决好“服务之人从何而来”的问题。这一教育培训体系首先要抓“全”，覆盖各种学习需求。其次，要抓“实”，从实际情况出发，有关院校在进行专业调整时尤需注意这一点。最后，还要抓“小”。在中学校劳动课内加入相关内容，这样，不仅有利于未来专业人才的培养，亦能更好地在全社会营造尊老爱老的氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99897>

（来源：南都晨报）

## 传达贯彻习近平总书记关于老龄工作重要指示精神

11月29日，省委常委会召开会议，传达学习习近平总书记关于老龄工作的重要指示和全国老龄工作会议精神，研究我省贯彻落实意见，听取省总工会、团省委、省妇联工作情况汇报。省委书记林武主持会议。

会议指出，习近平总书记关于老龄工作的重要指示，充分体现了党中央对老龄工作的高度重视和对老年人的亲切关怀，凸显了积极应对人口老龄化的高度战略自觉和战略主动，为新时代加强和改进老龄工作指明了方向。要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示，按照李克强总理批示要求和全国老龄工作会议部署，深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，推动我省老龄工作不断迈上新台阶。要聚焦广大老年人急难愁盼问题，坚持保基本、促公平、提质量，尽力而为、量力而行，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，统筹好老年人经济保障、服务保障、精神关爱、作用发挥等制度安排，推动老龄事业高质量发展。要坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，大力发展老龄产业，积极培育“银发经济”，推动养老服务与教育、医疗、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展。要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，着力构建老年友好型社会，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

会议强调，我省各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，及时研究解决工作推进中的重大问题。要完善党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的工作格局，强化基层力量配备，做到层层有责任、事事有人抓，形成齐抓共管、整体推进的强大合力。

会议指出，群团事业是党的事业的重要组成部分，群团组织是党联系人民群众的桥梁纽带。长期以来，省总工会、团省委、省妇联在省委坚强领导下，发挥自身优势、主动担当作为，各方面工作不断取得新成效。要深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，全面落实省十二次党代会部署要求，深刻把握党的群团工作和群团组织的政治性、先进性、群众性，加强思想政治引领，持续提升履职能力，多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的事情，引领带动各群团组织和所联系群众更加紧密地团结在党的周围，奋发有为投身全方位推动高质量发展壮阔实践。各级党委要切实加强对群团组织的政治领导、思想领导、组织领导，推动群团组织改革创新、增强活力，不断开创我省群团工作新局面。

会议还研究了其他事项。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99871>

（来源：山西日报）

## 乡村养老问题多，还需多管齐下以解决

近日，甘肃清水县一位72岁独居老人留言反映“不能维持正常生活”，咨询能否享受低保或五保。镇政府回复称，多次联系劝告老人儿子要尽赡养义务，但都被拒绝，后来直接拒接村干部电话。按照政策要求，老人不符合申报农村低保或特困供养条件。此前曾给予临时救助，将在符合政策要求下给老人生活予以保障。

随着中国老龄化进程逐步加快，中国老人尤其是农村老人的养老问题正在凸显。主要体现在：一是虽然国家有老年人权益保护法，但是老年人权益受到侵犯的现象时有发生，同时侵权事件发生之后也没有得到有效处理。如甘肃清水县一位72岁独居老人留言反映“不能维持正常生活”，镇村干部多次联系劝告老人的儿子要尽赡养义务，但都被拒绝，后来直接拒接电话。

二是对农村老年人生活上关心不够。随着农村经济的不断发展，农民生活水平逐步提高。但一些农村老年人生活难仍是一个不容忽视的问题。如住房差，一部分老年人住得偏僻、狭小，采光、透气、保温差；看病难，一些老年人钱紧张，得了病能忍则忍，能拖则拖。另外，人到老年本该好好休息。但是在农村，老年人却成了种田耕地的主力军，年轻人不是进城务工，就是不愿也不会下地干农活。

三是对农村老年人情感上关心少。特别是贫困地区多数青年劳动力外出务工，致使贫困地区的农村老年人留守和空巢现象严重。农村老年人常年与子女分离，且乡村娱乐活动少，只有孤独和寂寞常常与他们作伴。经济保障难、健康护理难、精神关爱难，乡村老人的养老困境亟需引起重视，多管齐下加以解决。

首先要加强孝道文化教育。《诗经》说“父母生我，鞠我，顾我，携我，长我，育我，欲报之德”，意思说，父母生我养我，出入抱我，一切照顾我，长大些又教育我，父母对我的恩德无以言表。孝是对父母养育之恩的回报，是人性的继承。有位教育家曾调查过百位成功企业家，发现他们都很孝敬父母。孝敬父母是培根护本教育，先做孝子，方可为人。一个连自己父母都不孝敬的人，即便是学富五车，就算是功成名就，于社会究竟有多少裨益，恐怕还真是个问题。

在目前还主要靠子女养老的广大农村，“孝道”不可或缺！在重视“三农”，增加农民收入的同时，应该加强对青少年一代尊老敬老的传统美德教育和精神文明建设教育。大张旗鼓地开展“孝心大比拼”发布“子女赡养榜”等评选活动，形成“孝子贤孙人人敬、逆子蛮孙人人谴”的社会舆论氛围。幼儿园、学校、家庭更应重视孝道教育，引导学生和孩子多读《三字经》《孝经》《弟子规》等主张孝道的国学经典，多开展“新24孝”主题实践活动，多参与敬老志愿服务，让每个孩子长大后既成为才子才女，更要成为孝子孝女。

同时，要加大普法教育力度。宣传部门要把《婚姻法》《老年人权益保障法》《刑法》等法律制成通俗易懂的宣传资料或公益广告，通过电视、报纸、户外广告、网络等多种媒体进行宣传，尽量做到家喻户晓、妇孺皆知。让群众了解诸如“对于年老、年幼、患病或者其他没有独立生活能力的人，负有扶养义务而拒绝扶养，情节恶劣的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制”等法律知识。从而明白赡养老人不仅是道德要求也是法定义务，不赡养老人可能触及刑法。

建立“赡养巡回法庭”，选择典型的赡养案件，到案发地公开审理，以案说法，增强群众的法制观念，以达到“审理一件，教育一片”的目的。建立健全基层人民调解组织，推行签订《家庭赡养协议书》制度，及时化解家庭矛盾，为老年人排忧解难，力争使赡养案件纠纷消灭在萌芽状态。政府还应完善信用惩戒制度，把“不孝子女”列入信用惩戒中的“失信黑名单”，这样可以督促更多的人孝敬父母。

更要完善社会保障机制。养儿防老，积谷防饥，是我们的传统认知，但随着家庭结构的变化以及生活节奏的加快，一些年轻人疲于应对子女、职场，在赡养老人上显得力有不逮。相对于依赖于子女赡养这种基于血缘关系产生的赡养方式来说，完善社会保障制度，着力构建多层次养老服务体系无疑更适应目前社会发展的需要。

因此，各级政府应采取有力措施，加大资金投入，着力构建以居家养老为基础，以社区（村）养老为依托，以机构养老为支撑的社会养老服务体系。要建立县、街道（镇）、社区（村）的养老信息服务网络，整合各类养老服务资源，将专业养老服务机构、社区（村）居家养老服务力量、社会各类中介服务机构优化组合，实现资源的优化配置。大力推广社会养老保险，走出传统养老模式，实行社会化养老；规范落实高龄津贴、经济困难失能半失能老年人护理补贴和经济困难老年人基本养老服务补贴。同时，成立老年人协会，设立养老基金，探索推广老人互助养老和“时间银行”助老，保证老人享有最基本的物质生活条件。

法律有保障，道德有底线。笔者认为，除了在全社会大力弘扬以尊老敬老为核心的孝道文化，开展《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律法规宣传外，面对不孝子女，老年人也要勇敢地拿起法律这个武器，来维护自己的合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99889>

（来源：红网）

## 助推老龄事业发展！四川将构建“三支柱”养老保险体系

11月30日，川观新闻记者从四川省人力资源和社会保障厅了解到，“十四五”期间，四川将积极推进构建以基本养老保险为基础、以企业（职业）年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系，助推全省老龄事业大发展。

四川省人社厅养老保险处相关负责人介绍，在近日召开的“四川省‘十四五’老龄事业发展和养老服务体系规划建设讨论会”上，来自省卫生健康委、省发展改革委、民政厅、人力资源和社会保障厅、省医疗保障局、西南财经大学、四川大学、西南交通大学、西南医科大学、四川省老年病医院、四川天府健康产业研究院、成都养老产业商会等单位的领导、学者、专家，围绕相关问题进行了讨论。

参会人士普遍认为，四川省基本养老保险制度体系的完善和发展，发挥了基本养老保险“稳定器”和“安全网”的重要作用，进一步推动了全省老龄事业的提升，表现为——

“十三五”期间，四川持续推进健全覆盖全面、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险体系。在全国率先实施了统筹收支的机关事业单位工作人员养老保险省级统筹，企业职工基本养老保险实现省级统筹，统一了城乡居民基本养老保险制度，全省养老保险制度进一步完善。

“十三五”期间全省基本养老保险参保人数比“十二五”增加1094.82万人，增长率为22.08%。截至2021年9月，全省基本养老保险参保人数为6339.02万人，已连续17年调整企业退休人员养老金（含连续6年同步调整机关事业单位退休人员养老金），惠及920多万退休人员。企业退休人员平均基本养老金、城乡居民基础养老金分别年均增长5.05%和8%，基本养老保险保障能力逐步持续增强。

“十四五”期间，四川省人力资源和社会保障厅将按照《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》的要求，积极推进构建以基本养老保险为基础、以企业（职业）年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。持续扩大养老保障覆盖面，进一步完善企业职工基本养老保险省级统筹，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖，为顺利实施全国统一统筹打下坚实基础。同时，进一步健全基本养老保险待遇调整机制，逐步提高退休人员基本养老金水平，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展“三支柱”养老保险。持续发挥好兜底线、保民生、促发展的社会保障功能，探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入，让基本养老保险持续助推我省老龄事业和产业协同发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99886>

（来源：川观新闻）

## 老年人的生活会有怎样变化？

《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》11月24日发布，出台一揽子举措，着力解决老年人的“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化需求。意见有哪些亮点举措？会给老年人的生活带来怎样的变化？记者就此采访了有关部门和专家。

### 制定基本养老服务清单，分类提供养老服务

记者从国家卫生健康委了解到，建立基本养老服务清单制度首次出现在中央文件中。意见提出，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

“制定基本养老服务清单是国际上普遍的做法。”中国人民大学副校长杜鹏告诉记者，在这项制度中，政府通过分类明确基本养老服务项目的服务内容、服务对象、保障标准、申请流程等，以表格形式向社会公布，并适时评估实施效果。

制定基本养老服务清单有什么好处？杜鹏认为，一方面，这是政府承担养老服务责任、厘清政府优先保障的养老服务内容的清单；另一方面，清单不但遴选出服务项目、保障机制，还会有相应的持续支持政策。此外，清单明确了鼓励措施和支持的重点，市场也就明确了投入的方向。

“这项制度有助于精准对接养老服务需求，同时促进养老服务市场发展，提高养老服务效率，满足老年人多元化的养老服务需求。”杜鹏说。

### 突破失能老人照护瓶颈，满足健康养老服务需求

我国失能、半失能老人约有4000万人。这些老年人的照护难题，可谓养老服务业的“难中之难”。

中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心主任吴静说，解决失能老人照护难题，要从关口前移加强失能的综合防控、完善全链条长期照护服务模式、推进支持性环境建设等方面突破，而意见提出的发展“互联网+照护服务”等举措，也是突破瓶颈的关键。

如何聚焦解决老年人健康养老最紧迫的问题，推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集？意见提出扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围等举措。国务院发展研究中心社会发展研究部研究员冯文猛认为，意见用大篇幅对完善老年人健康支撑体系作出了具体部署和安排，为健康养老提供了保障和强有力的支持。

满足老年人健康养老需求，一系列政策举措正在路上。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍，“十四五”健康老龄化规划即将出台，国家卫生健康委还将陆续出台进一步加强老年健康服务、加强失能老年人照护工作、加快医养结合发展等方面的政策文件。

### 拓展教育资源和就业机会，促进老年人社会参与

冯文猛说，从全球实践看，各国应对人口老龄化大体上可分为两大阶段，第一阶段主要为老年人群体提供充分的为老服务，包括养老服务、健康支撑、精神关爱等，这也是近些年我国老龄工作推进的重点任务；在经过第一阶段形成较为完善的为老服务体系之后，第二阶段开始侧重对老年人人力资本的开发利用。

“意见将促进老年人社会参与单独作为一大方面提出，相当于把我国应对人口老龄化第二阶段的任务同时提了出来。”冯文猛说。

接受教育是老年人社会参与的重要方面。针对近年来老年大学“一座难求”等现象，意见提出将老年教育纳入终身教育体系、依托国家开放大学筹建国家老年大学等举措。

我国60岁及以上人口中过半数为低龄老年人，他们大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况尚佳，发挥余热和作用的潜力较大。如何满足他们“退而不休”的意愿？

意见提出，在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。冯文猛认为，灵活就业体现了不少老年人的意愿，也是当前较为现实的选择，为老年人增加收入提供了途径，也方便了市场为老年人创造就业机会。具体就业模式，仍需供需双方共同探索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99899>

（来源：新华社）

## 北京将推进养老补贴制度改革，提升老年人支付能力

由北京市民政局编制的《北京市“十四五”时期民政事业发展规划》近日印发。规划提出，“十四五”期间本市将完善超大城市养老服务体系，加快补齐养老服务短板。本市将建立失能失智老年人照护体系，增强家庭养老照护服务能力。到2025年，本市将建设不少于1万张养老家庭照护床位。

“十四五”期间，本市将进一步完善超大城市养老服务体系，强化公办养老机构公益职能，重点将经济困难、失能、失智、重度残疾等特殊老年群体纳入政府兜底保障范围。规划明确，享受政府优惠政策和相关补助的市场主体举办的养老机构，按一定比例保障基本养老服务对象。

规划提出，本市将推进养老补贴制度改革，加快从“补床位”为主向“补人头”为主转变，提升老年人的支付能力和选择自由度，实现养老机构从“围着政府转”向“围着老人转”转变。

“十四五”期间，本市“三边四级”“就近精准”的养老服务体系将得到完善。到2025年，全市将累计建成并运营街乡镇养老照料中心280家，运营社区养老服务驿站不少于1200家，建成邻里互助点不少于1000个，完善街道社区就近养老服务网络。本市还将改革乡镇敬老院管理体制，推动乡镇敬老院管理权移交民政部门，实现各区范围内乡镇敬老院集中统一管理。打造街乡镇养老服务联合体，稳步推进老年友好型社区建设，打造一刻钟养老服务圈。

根据规划，本市将推进建立失能失智老年人照护体系，聚焦认知障碍照护服务刚性需求，制定失智老年人照护服务支持政策，建立健全社区干预、机构照护、社会宣教等制度，加强养老机构重度失能失智老年人床位规范建设，制定照护床位岗位及服务规范。本市还将建立健全家庭养老支持政策体系，开展失能老年人家庭照护者技能培训，增强家庭养老照护服务能力。预计到2025年，在居家照护需求相对集中的城市社区，将建设不少于1万张养老家庭照护床位。

为加快补齐养老服务短板，本市还将制定出台利用闲置设施建设养老服务设施的指导意见，推动存量设施、疏解后的闲置设施、老旧小区改造新增设施等优先保障养老等民生服务设施。聚焦失能失智失独和高龄等重点老年群体，加快建设以政策性长期护理保险为支撑，以商业性长期护理保险为补充，以养老服务补贴和重点人群兜底为保障的多层次长期护理保障体系。制定实施养老服务人才培养培训实施办法，每年培训不少于1万名养老护理员、500名养老机构负责人、500名老年社会工作者。出台指导意见鼓励养老机构连锁化运营，推进养老机构减费降费，同等享受小微企业普惠性税收减免和社区家庭服务业税费优惠政策。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9988>

(来源：北京日报)

## 吉林：“十四五”期间在养老服务体系建设方面有哪些部署安排？

你知道吗，吉林省已进入中度老龄化社会，老龄化程度高于全国4.36个百分点！面对这个问题，吉林省“十四五”期间在养老服务体系建设方面有哪些具体的部署安排呢？11月29日，吉林省委办公厅厅长张弛给出了详细的“解题步骤”。

为不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，进一步增强全省老年人的获得感、幸福感和安全感，具体将抓好以下几方面工作：

### 在机构养老方面

坚持公办机构的公益属性，根据失能、半失能困难老年人入住机构这个刚需，每个县（市、区）至少建有一所收住城乡困难失能、残疾老年人为主的县级层面养老机构，完成护理型床位数不低于总床位数的55%。

在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为经济困难的失能、重残、高龄、空巢、留守、优抚优待、做出特殊贡献的老年人及计划生育特殊家庭老年人提供养老服务。

对有集中供养意愿的分散供养特困人员实现应养尽养。同时，全面落实税费减免、土地供应、政府补贴、购买服务等政策，大力发展民办养老机构，为广大老年人提供多层次的机构养老需求。

### 在居家社区养老方面

拓展和规范日间照料中心服务功能，建立嵌入式养老服务“微机构”，充分利用社区资源，为居家和社区老年人提供生活照护、文体娱乐、健康指导、心理慰藉、助餐服务等，打造老年人家门口的“服务管家”。

加快建设城市社区居家养老服务中心，强化其短期托养、康复护理、技能培训、服务评估、示范引导等功能，大力发展助餐、助浴、助医、助行、助购等服务。

同时，开展家庭养老床位试点，推进家庭适老化改造，鼓励养老机构向居家老年人提供延伸服务，使居家老年人在家中即可享受到专业化、机构化养老服务，实现老年人养老不离家的愿望。

### 在农村养老方面

结合乡村振兴战略，加大对农村养老服务设施建设投入，整合政府各部门政策、资金和项目资源，健全以县社会福利院、乡镇福利中心、村级养老大院和互助养老站点为载体城乡互动、功能互补的农村养老服务体系。

进一步优化农村社会福利服务中心布局，不断改善乡镇社会福利服务中心条件，通过有效整合打造区域性养老服务中心。

支持各地紧密结合区域特点和乡情、村情，探索符合本地老年人意愿的互助形式，扶持发展农民用得上、服务可持续的农村互助养老服务设施。

### 在医养康养文养融合发展方面

#### （一）提高医养融合水平

每个市（州）、县（市、区）至少建成一所医养结合机构。鼓励医疗机构和养老机构开展远程诊疗服务，在养老机构开展失智老年人照护专区试点，失智老年人照护床位不少于5000张。

#### （二）拓展康养融合领域

开展老年保健、老年疾病预防与康复、老年健身等知识普及，积极倡导健康生活方式。完善社区卫生和乡镇卫生服务体系，开展老年常见病、慢性病筛查干预、健康指导，促进老年人功能健康。

#### （三）丰富文养融合内涵

不断丰富老年人精神文化生活，为老年人提供学习、健康、娱乐、旅游、公益等服务。继续推进老年课堂、老年大学建设，健全完善体育健身设施，开展养生度假+养老机构模式的旅居养老服务，建立老年志愿队伍，助力老年人参与社会公益活动。

### 在壮大养老产业方面

立足优势，挖掘潜能，吸引国内外社会资本投资养老产业，逐步培育一批产业链条长、覆盖领域广、经济社会效益好的养老企业和服务品牌，促进银发经济蓬勃发展。鼓励支持社会力量参与养老服务，打造标准化、专业化、特色化养老服务品牌。

依托自然生态、特色农业、医药产业、生态旅游等优势，发展森林康养、观光疗养、养生度假、健康养生、康体旅游等养老相关产业；依托城市特色资源、历史文化等优势，发展特色养老小镇。推广老年人康复辅具、智能化家居等产品在家庭、社区、机构的应用，带动养老产业发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99879>

(来源：中国吉林网)

## 河南：洛阳市加快实现城市区基本养老全覆盖

“我在这里吃住都很好，有专业的护理员帮我洗澡，比在家安心。”11月24日，91岁的倪老太太说，她在瀍河区君澜湾社区养老服务中心入住两个多月，对这里的养老服务很满意。

君澜湾社区养老服务中心为5A级，于2020年10月开始营业，面积1000平方米，设有餐厅、助浴区、阅览室、书画室、棋牌室、日间照料区、短期托养区等功能区。

市民政局相关负责人介绍，洛阳市社区养老服务中心按照名称标识统一、建设规范统一、服务内容统一、功能布局统一、考核评定统一的“五统一”标准，打造洛阳养老服务品牌，形成城市区“15分钟养老服务圈”。市第十二次党代会提出，养老是关系千家万户的民生工程。要探索将基本养老服务纳入基本公共服务体系，扩大普惠性基础性公共养老服务供给，打造养老服务的“洛阳模式”。统筹推进市县级养老服务中心、街道综合养老服务中心、社区养老服务站、居民小区养老服务站、家庭养老床位五级养老服务体系建设，加快实现城市区基本养老全覆盖。

为积极探索“互联网+”在养老服务中的应用，洛阳市养老服务中心搭建了集“养老大数据、综合监管、养老服务”三大功能于一体的综合养老服务平台，可实现全市老年人数据、服务组织数据链接整合；实现全市养老服务等级评定、绩效考核、目标管理、养老机构食品安全和食品安全监管；实现实时视频监控联网，随时调看养老服务监控画面；实现政府购买养老服务管理、老年人助餐、助浴等服务在线申请等功能。

根据省定标准，每个街道综合养老服务中心面积不小于2000平方米，设置养老床位不少于50张。

“红烧肉、番茄鸡蛋、炒花菜、炒茄瓜，还有米饭和紫菜蛋花汤，四菜一汤，营养健康。”85岁的闫凤梅入住南关街道综合养老服务中心，对这里的饭菜很满意。

南关街道综合养老服务中心面积2400平方米，分为东、西2栋楼，今年7月20日试营业。该中心整合了机构养老、社区居家养老功能，可以提供多元化的养老服务。

记者了解到，南关街道综合养老服务中心建有健康驿站，在试营业时即投入使用，由科大二附院、市第三人民医院等为入住老人提供健康服务，让老人在这里吃得好、能就医、心情好。

洛阳市五级养老服务体系标准要求，居民小区养老服务站面积200平方米左右，内设阅览室、棋牌室、书画室、餐厅、多功能活动室、洗浴室等，让老人在小区内即可享受养老服务。对面积较大、人口较多的居民小区，鼓励建设一个或多个养老服务站。

家庭养老床位是指通过对符合条件的老年人家庭进行适老化改造和智能化改造，把服务机构的专业化养老服务延伸至家庭，为居家照护的老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等服务，使老年人家中的床位具备养老机构专业照护功能。

日前，洛阳市印发《洛阳市加快建立医疗卫生机构与养老机构医养结合服务机制实施方案》，提出2022年年底前，我市各类养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务比例达到100%。未来，专业医生登门服务将成我市养老机构的标配。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99876>

(来源：河南省人民政府门户网站)

## 河南：加大养老供给优化民政营商环境

“今年镇平县将重点打造8个高标准的社区居家养老示范点，年底前建成22家社区日间照料中心，完成城区范围内社区居家养老服务全覆盖，并以此为抓手，推动镇平养老服务工作上台阶。”镇平民政局负责人说。为全面提升社区居家养老综合服务能力，满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，镇平民政局围绕营商环境目标，结合民政工作职能，加强设施建设、提升社区质效、加强作风建设上求突破，助力镇平营商环境优化发展。

加强设施建设。加快城乡养老一体化（一期）项目建设。项目总投资3.2亿元，专项债（一期）已到位资金3000万元。土地附属物已清理，土地赔偿已到位，前期手续正在办理，即将开工。加快乡镇敬老院改造提升，

组织开展乡镇敬老院星级评定。在前期改造基础上，对石佛寺、安字营、玉都、雪枫4个敬老院进行改扩建。加快社区日间照料中心建设，结合街道社区星级创建活动，已启动幸福路社区和健康路社区日间照料中心，年底前高标准建成13个社区日间照料中心。加快智慧养老平台建设，完成县、乡、村三级养老机构视频监控与市级联网。

完善养老服务体系建设。按照《南阳市社区居家养老服务体系三年行动方案》要求，结合工作实际，成立镇平社区居家养老服务体系建设指挥部，由县委书记任指挥长，各乡镇街道已成立相应机构。在全县3个街道综合养老服务中心、22个社区日间照料中心打造社区居家养老体系，服务辖区老人。做好高龄津贴发放工作，按照年满80-89周岁的老年人每人每月50元；年满90-99周岁的老年人每人每月100元；年满100周岁以上的老年人每人每月300元的标准，为20058名80岁以上老年人每月按时发放津贴。

加强养老机构监管。县政府组织民政、应急管理、消防、市场监管等部门成立联合督查组，到养老机构采取每月一督查一通报、不定期暗访录像曝光的形式，开展常态化督查，做到安全隐患不排除坚决不放弃，管理制度不落实坚决不放弃，入住老人不满意坚决不放弃。高度关注老年人心理健康，要求全县养老机构对所有入住老人的心理健康状况进行全面评估，及时发现问题，做好心理疏导。督促养老机构提升日常管理服务及处理突发事件的能力，大为全县所有养老机构入住人员购买人身意外险，有效维护老年人合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99878>

(来源：玉乡镇平)

## 河南：农村养老如何“乡土飞歌”

农村养老问题，是“三农”工作中的重要问题，事关农村老年人及其家庭子女的幸福生活。

近年来，国家和省里出台了多项政策，明确提出要加大对农村养老服务的投入，加强农村养老服务。关于农村养老，有哪些问题亟待解决？

### 让留守老人不孤单

戴畎村，是全国养老服务的“明星村”。戴畎村位于信阳市新县箭厂河乡，是典型的农村人口净流出村。户籍人口1138人中，在村生活人员仅有488人。其中，59周岁以下的留守妇女176人，16周岁以下的留守儿童45人，60周岁以上的留守老人210人。

2017年11月，时任信阳市民政局老龄科科长陈孟辉来到戴畎村任驻村第一书记。他发现，留守、独居、空巢老人问题在戴畎村尤为突出，子女外出务工导致老人通常要承担照料孙子孙女、看家护院、农业生产三大任务，“老人们要承受身体和精神双重压力，且问题呈加剧态势”。

陈孟辉积极探索，形成“让留守妇女服务留守老人”的工作思路。2018年，戴畎村成立全省首个村级老年协会，将全村不同情况的老人划分成不同群体，聘请留守妇女为孝心护理员，为重点老人提供以助洁、助餐、助行、助医和心理慰藉为主的居家养老服务。这不仅为留守妇女创造了工作机会，增加了经济收入，同时也解决了老人的照料问题。

今年年初，以戴畎村养老服务为内容的《大别山深处的红马甲》成为央视新春走基层节目的开篇之作。戴畎村还入选2021年全国示范性老年友好型社区。

### 农村养老正发力

戴畎村的老人是幸福的，他们唱响了属于自己的“夕阳之歌”。可与城市的养老相比，广大农村的养老问题，更需要重视。

经济发展相对落后、青壮年人口流出、养老观念相对落后等，诸多现实因素制约着农村养老。根据有关调查，在娱乐消遣方面，农村老人的娱乐方式较为单一，大部分人通过与同村老人聊天、打牌的方式放松自己；精神生活方面，大多数时候老人空守在家里，与子女远离，身体健康方面，大部分老人会有小病或一般病痛，如果生大病，则大多由子女照护。

因此，精神上的依托、照护上的强化和经济上的减压成了农村养老亟待解决的几个问题。

河南省人民医院老年医学科主任黄改荣在工作中与不少农村老人交流过养老问题。她建议，政府出台一系列激励政策，鼓励“以老养老”，鼓励有劳动能力和学习能力的中老年人人员培训，在提高农村居民、护理人员收入的同时，又能缓解护理人员不足的窘况。

农村的问题就要立足农村来解决，我省正在行动。按照规划，2022年年底前，县（市、区）及县级非行政区划单位建成至少一所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级特困供养服务机构，对不达标的乡镇特困供养服务机构进行提升改造，县城内特困供养机构护理型床位占比达到特困供养机构总床位数的50%以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99874>

(来源：河南日报)

## 陕西：老龄工作委员会全体会议召开

为贯彻落实全国老龄工作会议精神，陕西省老龄工作委员会全体会议11月25日下午在省政府黄楼会议室召开。省老龄委主任、副省长方光华出席并讲话，省老龄委副主任、省政府副秘书长张军林主持会议，省老龄办常务副主任、省卫健委副主任雒全锁传达全国老龄工作会议精神和陕西省贯彻落实意见。会上，省卫生健康委、省发展改革委、省工业和信息化厅、省民政厅、省医保局6个单位就老龄工作开展情况作了交流发言。

### 省老龄委主任、副省长方光华出席并讲话

我省自2000年进入老龄化社会以来，老年人口数量快速增加，占总人口的比重大幅攀升。2000年至2020年，60岁及以上老年人口从361.22万人增加到759.12万人，占总人口的比重从10.02%上升至19.2%。预计到2022年，全省老年人口总量将达到820万人，占总人口比重超过20%（进入中度老龄化社会）；2035年将超过1180万人，占比达到30%左右（进入重度老龄化社会）。

省老龄委主任、副省长方光华强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神和党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，切实增强工作紧迫感和责任感。要把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，完善政策措施，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，推进资源整合、服务衔接。要聚焦突出短板，从提升老年人健康水平、提高养老服务质量、促进老龄产业加快发展、推进老年友好社会建设等方面狠抓重点任务落实。要加强组织领导，形成工作合力，推进各项政策举措落地见效，推动老龄事业高质量发展。

### 传达学习全国老龄工作会议及省委省政府有关会议精神

10月13日，在中国传统节日重阳节来临之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对老龄工作作出重要指示。

10月14日，全国老龄工作会议在京召开。会议认真学习习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神，中共中央政治局常委、国务院总理李克强对会议作出重要批示。中共中央政治局常委、国务院副总理韩正出席会议并讲话。中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并作总结讲话。

10月15日、20日，省委、省政府分别召开省委常委（扩大）会议和省政府常务会议，传达学习习近平总书记、李克强总理关于老龄工作的重要指示批示和全国老龄工作会议会议精神，研究了省贯彻落实意见。

陕西省老龄工作委员会全体会议对我省老龄工作形势、工作进展进行了深入研究。会议明确，我省将重点做好六个方面工作：一是学习贯彻十八大以来习近平总书记关于老龄工作的重要指示、重要论述精神，认真贯彻落实党中央、国务院有关决策部署和全国老龄工作会议部署要求，组织召开全省老龄工作会议，对全省应对人口老龄化工作进行再研究、再部署；二是加大养老保障有效供给，落实财税支持政策，落实养老用地、用电、用水等各项优惠政策，健全养老保险制度，完善医疗保障制度，探索建立长期照护保障制度，完善社会福利和社会救助制度；三是推进养老服务深入发展，推动养老服务标准化建设，深化公办养老机构改革，加强农村养老服务供给，推进医养结合，在“十四五”期间建设500家医养结合服务中心；四是强化健康支撑保障作用，加强老年人健康教育，广泛开展合理膳食、老年健身、老年保健、老年疾病与康复等内容的宣传教育。优化医疗资源配置，到2022年，二级以上综合医院开设老年医学科的比例要不低于50%。所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。突出中医药特色，推行治未病服务。推进安宁疗护建设；五是发展壮大老龄产业，推进“健康养老+”行动，促进健康养老与文化、旅游、体育、互联网、金融等产业融合发展；六是优化养老孝老敬老社会环境，推进老年宜居环境建设，抓好老年人优待和权益保障，开展“敬老月”“银龄行动”“老年健康宣传周”和人口老龄化国情教育“五进”（进机关、进社区、进乡村、进学校、进企业）等活动，在全社会营造孝老敬老的浓厚氛围。

### 研究审议《陕西省“十四五”老龄事业发展规划和二〇三五年远景目标》

人口老龄化是我国今后较长一段时期的基本国情，对经济社会发展具有深远影响。2019年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，对我国近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年应对人口老龄化各项工作作出系统部署。省委、省政府出台了《关于积极应对人口老龄化的实施方案》，对我省中长期积极应对人口老龄化的各项工作和任务目标进行了全面部署和安排。

依据《中共中央、国务院关于印发〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉的通知》等文件精神，我省编制了《陕西省“十四五”老龄事业发展规划和二〇三五年远景目标》，内容主要由我省老龄事业发展基础与面临的形势、“十四五”老龄事业发展的总体要求、主要任务、保障措施4部分构成。据悉，“十四五”老龄事业发展的主要任务包括夯实社会保障基础、完善老年健康服务体系、推进医养结合发展、完善养老服务体系、建设老年友好型社会环境、健全支撑保障体系等6个方面共24项重点任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99894>

(来源：陕西老年健康报)

## 江苏：“苏颐养1号店”延伸为民服务触角

“现在在家门口就能办理老年月票充值，实在太方便了！”近日，在位于江苏省苏州市姑苏区金阊街道三元一村社区的“苏颐养1号店”内完成充值的郝冬清老人竖起大拇指点赞。

“苏颐养1号店”是由苏州市民政局与苏州市民卡有限公司合作推出的品牌连锁店，是政企联合打造的社区服务新模式。通过政府赋能、企业搭台、社区商业服务的线上线下联动，凝聚政企商三类资源，更好地为社区居民特别是老年居民提供便民惠民服务，实现政企商民五方共赢，助推尊老孝老、社区和睦、商居互动、社会和谐文明新风。

### 线上线下联动服务“三三合一”扩大供给

今年10月，苏州市民政局提出打造“苏颐养1号店”，将更多为民服务下沉到基层社区，送到群众身边，提升服务群众的针对性和精准性。

苏州市上线“苏颐养1号店”线上商城，联动养老服务企业、生活消费商户，打造智能化、简便化、易操作的线上养老服务新场景，带来“银发消费”新体验。与此同时，社区商业经赋能后成为“苏颐养1号店”线下社区店，在既有服务项目之上提供为民服务内容，优化形成“政府+市场+社会”“公共服務+便民服務+志愿服务”“养老+民生+商业”的“三三合一”服务供给方式，以此扩大为民服务半径，延伸为民服务触角，让社区居民特别是老年居民在家门口就能获取便民信息、享受便捷服务、体验便利生活。

据悉，“苏颐养1号店”目前在苏州市范围招募了上千家尊老卡合作商户，年内线下社区店将拓展到200家，实现全市所有市（区）、市级老年友好试点（示范）社区全覆盖，明年还将进一步总结经验、加快推广。

“苏颐养1号店”是集便民社区服务、利民养老服务、惠民商业服务于一体的城乡社区服务新模式，是苏州市推进城乡社区治理的创新探索，通过由点及面成网的“苏颐养1号店”布局，不断优化完善“15分钟社区服务圈”。“苏州市民政局副局长胡岚介绍道。

### 11家社区店试水小空间承载大能量

苏州在推进线下“苏颐养1号店”进程中，首批严选11家社区店试水，包括理发店、药店、蛋糕店、生鲜超市等，都是与居民日常生活息息相关的生活服务类店铺。

依托社区店的已有空间，通过政企联合赋能培训，打造为民服务新型窗口。小小一间店铺，网聚多种资源，提供更多民生服务，如向辖区居民提供公交卡、月票卡、高龄卡等卡类的充值、开通、转卡等，协助社区宣传养老政策、各类为老便民信息，指导老年人操作智能手机和使用尊老卡等。此外，还能提供网订取、送货上门及其他爱心志愿服务，实现线上线下的串联服务。

姑苏区苏锦街道光社书记朱高说：“社区店是多重便民服务的集中枢纽，这些店主、店员们现在差不多成了‘编外’社工，我们服务居民的力量更壮大了。”

尽管“苏颐养1号店”线下社区店才刚“满月”不久，但其丰富的线上活动和线下服务，吸引了不少社区居民驻足“打卡”。“未来社区店可进一步整合资源力量、充实服务功能、迭代运营模式，将便民服务触角延伸到家门口，扎根在社区中，成为协助城乡社区服务居民的站点和网络。”苏州市民政局基层政权和社区治理处处长谢鸿娟介绍说。

### 邻里守望相助共筑和谐社区

“我碰到手机买东西不会操作了，或者生活上需要帮忙的事情，就来找阿彬哥，他很热心的！”家住姑苏区娄门街道永林二村的徐文英老人说。

作为“苏颐养1号店”首批线下社区店加盟商，何长兵发型屋已经在永林二村经营了14年。小小一间理发店承载着何长兵多年热心公益、志愿服务的印记，他也被辖区居民亲切地称呼为“阿彬哥”。“有事来找我”是他最常挂在嘴边的一句话。

为确保线下“苏颐养1号店”的为民服务质量，其准入条件之一是要在社区经营多年，并具有较好的群众口碑，换句话说，社区店本身在居民中就自带一定影响力。成为线下“苏颐养1号店”的店主，叠加政府公信力后，可以有效激发他们的荣誉感和使命感，并由他们发掘、链接社区中更多更优质的便民服务和资源。通过逐步培养，让他们成长为社区热心人、志愿者骨干，最终让遍布城乡的“苏颐养1号店”线下社区店成为党委政府为民服务新的桥梁枢纽，成为提升社区服务效能、创新城乡社区治理的新型载体。

社区店主大多是中青年市民。中青年群体有能力、有想法、有资源，但往往忙于工作和家庭，在社区志愿服务和社区治理中普遍参与度不高。“苏颐养1号店”的运营模式，恰恰可以让他们在工作环境下也能兼顾到协助社区服务居民，使政府的养老政策、便民信息、惠民资源得到更及时广泛的宣传，更精准便捷地触及居民。

“苏颐养1号店”的运行，生动体现了邻里守望相助的精神，让社区居民在互信互助中加强连结，营造共治共享、睦邻友好的社区风尚，让城乡社区更有温情，让政企服务更接地气，让为民服务触角直抵最需要的地方。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9910>

(来源：中国社会报)

## 福建：福州市加快推动养老服务业高质量发展

“张伯伯早上好，这两天血压正常吗？有没有按时吃药？”日前，家住鼓楼区五凤街道凤仪社区的张圣发家传来一阵敲门声，来人正是他们家的老朋友——微尚五凤街道社区养老服务照料中心工作人员陈夏云。上门看望老人进行基本生活护理，成为陈夏云每周的“必修课”。

张圣发和老伴吴生珠都已年过九旬，膝下儿女虽然在福州，但和两位老人并不同住。直到今年4月，五凤街道开展家庭养老床位试点服务，为老人打开了在家享受专业养老服务的便捷大门。

“此次试点主要以分散供养特困人员、建档立卡对象家庭、低保家庭等三类80周岁以上高龄老年人、失能半失能老年人和残疾老年人家庭为主。”五凤街道凤仪社区党委书记周佳说道，经过社区两个多月的走访、摸排以及征求老人个人和家人意愿，选择了张圣发老人家进行适老化试点改造，把养老床位“搬”进家。

在老人家中，记者看到卫生间、浴室已进行了居家适老化改造，坐便器旁、淋浴房内都安装了易于抓握、手感舒适的扶手，铺设了防滑地垫，并安装了助浴椅。

除了适老化改造，各类为老服务项目也包含在此次试点工作中。陈夏云说，根据两位老人的需求，照料中心上门提供谈心、按摩、理发、剪指甲等基础服务，同时联系省老年医院志愿者医生每周前往问诊，为老人量血压、血糖等。

如今，试用“家庭养老床位”服务近半年的两位老人对这项惠民工作赞不绝口。“年纪大了，以前也想去养老院，现在能在自己家里享受这么多服务，还有人陪我们聊天，很满足了！”张圣发说道。

从实施社区居家养老服务的试点，到实现城乡社区养老服务设施全覆盖，福州推动养老服务业高质量发展的步伐越走越实。11月，福州市出台《福州市家庭养老床位建设和服务实施办法》，鼓励养老机构对有需要的老年人进行居室环境和生活空间实施必要的适老化和智能化改造，并对家庭养老床位建设和服务提供相应的资金补贴。其中，对年平均建床10张以上的服务机构，按照每床3000元标准给予基础建床补贴。据了解，目前我市正持续开展家庭养老床位试点工作，预计首批落地床位将不少于400张。

这一政策的发布，为许多正在或是计划提供家庭养老床位服务的养老机构注入了强心剂。“政府出台家庭养老床位建设和服务的补贴相关政策，让我们更有干劲去实施和完善这项工作，通过多方出力，让老人花最少的钱，享受专业的养老服务。”陈夏云说道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99868>

(来源：福州日报)

## 广东：在养老问题上，深圳创新举措有何特别？

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)正式发布，提出要多措并举多维度加强新时代老龄工作。

我国人口老龄化程度日渐加深，虽然深圳作为全国最年轻的城市，养老需求也在急剧增长。根据《深圳市第七次全国人口普查公报》，随机找到100个深圳人里，60岁以上便有5人。

作为先行示范区的深圳，如何解决养老问题？有哪些创新举措？

### 建设“1336”养老服务体系，打造“老有颐养”民生幸福标杆

深圳通过创新政策，不断完善多层次养老保障体系。2020年7月，“1336”养老服务体系实施方案出台，全面推动落实17个工程、67个项目。

“1336”工程，即建立全市统一的智慧化养老服务管理平台，建立全域养老服务网络(1张网)，凝聚政府、市场、社会公益力量(3股力量)，提供政府基本保障、居家社区联动、机构养老服务(3种服务方式)，构建市、区、街道、社区、小区、家庭四级养老服务体系(6个层级)。

其中，创新推出的智慧养老颐年卡，涵盖居家养老服务券、高龄津贴、长者助餐优惠、敬老优待等相关功能，真正实现了养老服务“一卡通”，惠及超76万老年居民。

与此同时，深圳还将高龄津贴的标准从80岁调整为70岁。目前，全市领取高龄津贴的人数约为15.4万人，覆盖率约超过97%，发放标准和覆盖范围均位居全国前列。

### 养老服务法治化，形成“居家养老15分钟生活圈”

调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。在创新居家社区养老服务模式方面，《意见》提出，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络。

深圳通过养老服务立法，进一步整合养老服务政策，落实推进养老事业发展的各项措施，为实现“老有颐养”提供法律保障。

今年3月，《深圳经济特区养老服务条例》正式施行。《条例》从构建高水平养老服务体系、建立基本养老服务制度、加强设施空间保障、做强居家和社区养老服务等7个方面开创深圳积极应对人口老龄化的新格局。

《条例》明确以“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑，促进医养康养相结合，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”为基本原则，明确构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络。

各区至少建设一家区级公办养老机构，每个街道至少建设一家综合性养老服务机构，并根据老年人分布情况建设养老服务站点。

建设街道、社区、小区、家庭四级养老服务网络，是构建高水平养老服务体系的具体体现。

街道：到2025年底，每个街道至少建设一家长者服务中心，主要功能是短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等；

社区：每个老龄化社区至少建设一家社区长者服务站，主要为老年人提供日间托管、文体娱乐、助餐配餐、辅具租赁、喘息服务等服务；

小区(片区)：设立长者服务站，主要是提供居家上门照护和链接资源；

家庭：试行家庭养老床位建设，养老服务机构上门为有需要的居家老年人提供高质量的养老服务。

对于“吃饭做饭难”的老年人来说，一顿营养美味的饭已经让人感到暖心。

在深圳，不久前就有一家刚刚投入使用南山首条街道级长者服务中心——桃源街道长者服务中心，养老床位、书画室、午餐室一应俱全，构建起一套完整的四级服务网络模式，让老年人享受到“居家养老15分钟生活圈”的优质服务。

据相关工作人员介绍，该长者服务中心除了可以常规地解决老年人养老问题以外，还承担了儿童活动中心的功能，以桃园街道长者服务中心为基站，可以辐射到各个社区和各个家庭。

截至2021年9月底，深圳共有61家养老机构，121家老年人日间照料中心。通过新建、改造、租赁等方式，大力创新居家社区养老服务模式，提升社区养老服务能力，深圳已实现了居家社区养老服务全覆盖。

不断推动社区养老的同时，深圳还格外注重进一步规范发展机构养老。

福田区率先引入的ppp模式，推动养老项目与社会资本对接，使福田区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构。这种新型投资养老模式，可以充分发挥政企合作优势，深化医养结合，提供更高品质养老服务。

### 构建老年友好型社会，“适老”更要“助老”

在着力构建老年友好型社会方面，《意见》提出，打造老年宜居环境，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。

在家庭适老化改造方面，深圳推行的“0580”老年人家庭适老化改造项目，2020年全市已改造完成965户，每户资助1万元。该项目2021年被列为市政府民生实事项目，受益家庭数量进一步扩大。

未来深圳如何更好地推进老年友好型社会的构建？深圳市民政局副局长杨浩勃表示，将做到“三个主动思考”。

第一个主动：主动思考如何构建老年友好型社会，首先就是以社区的方式呈现出来；

第二个主动：主动思考如何以需求为导向，发挥老人的主体作用；

第三个主动：主动思考如何打造具有深圳特色的养老文化，来激发更多的社会、市场的力量参与养老服务工作的推进。

对于深圳来说，以朝气蓬勃的心态与姿态应对人口老龄化，也是保持“年轻化”的方式与途径之一。深圳从来没有将老人视为城市发展的负担，而是将深圳的老人视为深圳发展的重要支撑，不断地为深圳的老有颐养未雨绸缪。

在不断增长的养老需求下，如何进一步规范养老机构，优化养老产业发展，亟待深圳探索和完善的方面还有很多，而核心始终是从老年人的需求出发，让他们享受到更好的服务、更大的便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99873>

(来源：深圳卫视)



## 广西：南宁率先开展老年人居家适老化改造试点

今年以来，南宁市大力推进养老服务领域改革创新，在全区率先开展老年人居家适老化改造试点，为2000户特殊困难老年人改善居家生活环境，增强居家生活的安全性和便利性。适老化改造试点成为开展“我为群众办实事”实践活动中一项暖心举措。

据介绍，该市将居家适老化改造项目列入为民办实事工程，作为保障和改善民生重要举措来抓，细化分解任务，层层压实责任，由市民政局牵头印发《关于开展南宁市特殊困难老年人居家适老化改造项目试点的通知》，联合发改、财政、住建、卫健、退役军人事务、残联等6部门合力推进，市财政投入600万元作为改造项目经费，为居家适老化改造提供资金保障，政府全程跟踪督办，确保好事办好办实。

该市在全市城区老年人家庭中遴选2000户按每户3000元补助标准实施居家适老化改造，尤其优先将分散供养特困、低保家庭老年人以及身体处于失能、残疾状态的老年人纳入改造范围。同时也鼓励有条件 and 有需求的老年人家庭自主付费改造。当地坚持以人为本，因人而异，量体裁衣，委托第三方对老年人家庭开展适老化需求评估，根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果，按照“一户一策”，选择最适合、最迫切的项目进行改造，帮助防范生活风险，改善居家养老环境，提升居家养老品质。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99901>

(来源：金台资讯)

## 热点新闻

### 人民日报调查互联网应用适老化：改造后购物流程并没有简化

为着力解决老年人等特殊群体在使用互联网和智能技术时遇到的困难，工业和信息化部于2020年12月印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》（以下简称《方案》），决定自2021年1月起在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

如今，改造专项行动开展近一年了，公共服务类网站、手机应用适老化改造成果如何？界面交互复杂、操作不友好等问题是否得到解决？老年人不敢用、不会用、不能用互联网应用的问题还存在吗？对此，记者展开调查。

#### 适老化改造初步完成，浏览新闻更轻松，线上购物更简单，购票打车更省心

“以前，有些手机程序界面复杂，看着头晕眼花，不知道点哪里，也没有说明，而且字太小，看不清楚。”今年65岁的上海市民顾先生经常使用手机，他发现以前很多手机应用对老年人并不友好。

中国互联网络信息中心发布的第四十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，其中12.2%为60岁以上的“银发族”。一方面，越来越多老年人加入网民大军，享受移动互联网带来的生活便利；另一方面，越来越多的公共服务从线下搬到线上，对老年人熟练使用手机提出更高要求，凸显了移动互联网适老化改造工作的必要性和迫切性。

《方案》印发以来，已有104家网站和互联网应用初步完成了适老化改造，取得了阶段性成效。”工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国说，一是老年人浏览新闻更轻松了，一些官方网站、新闻类应用增加了字体放大、语音播报等功能，页面信息更加醒目；二是线上购物更简单了，部分电子商务类应用专门为老年人推出了简化的搜索、选购、支付等操作流程，让老年人网购更加便利；三是购票打车更省心了，有的交通出行类应用上线一键订票、一键叫车等服务，功能更加简洁，帮助老年人快速购票、安全出行。

记者发现，截至目前，首批适老化及无障碍改造名单中的网站、互联网应用，都已经开始相应改造。中国铁路12306爱心版采用滑块验证、短信验证两种形式，使用大字体、大图标、高对比度的文字图标；中国工商银行手机银行推出幸福生活版，子女可以通过亲情账户协助父母进行手机银行注册、代缴充值、查询转账等操作功能，并设置一键求助功能，方便老年客户在使用过程中随时向子女咨询；百度地图关怀版界面更加简洁，不含任何广告，超大图区、字号、按钮设计避免老年人误点，推出地图显示大小调节功能，使地图信息更清晰易懂，考虑到有些老年人口音重、口语化的语言习惯，进行了语音操作识别优化。

“老年人的需求其实很简单，字体大一点、信息清楚一点、操作简单一点，我就觉得很方便了。”顾先生说，“子女工作忙，买菜、挂号、缴费这些生活小事不好麻烦他们，能自己做的尽量自己做，哪怕操作慢一点呢。”

此外，一些企业还开展了形式多样的宣传活动，一方面把老年人“请进来”，在线下营业厅设置老年爱心专区，举办手机课堂等活动，提供常用互联网应用辅导、专属讲解等服务；另一方面，结合重阳节等传统节日，开展敬老爱老主题活动走进老年社区，教老年人使用智能手机、平板电脑等电子产品。

#### 还存在诱导下载恶意软件、非法获取手机数据、操作起来仍难以上手等问题

不过，记者在调查中发现，虽然适老化改造给老年人带来不少便利，但仍存在一些问题亟待解决。

“我父亲的手机用没多久，就变得卡顿，原来是手机里安装了许多奇奇怪怪的应用程序，把内存都占满了。父亲说这些应用他都不知道，可能是点错了，系统自动下载安装的。”北京丰台区读者王先生说。

这些手机应用的来源正是一些弹窗广告。“有的弹窗广告设置有两个关闭符号，其中最显眼那个其实是假的，点击后系统就会自动下载安装，用户根本不知情。年轻人经常点错，更别说老年人了。”王先生说。

此外，有些手机应用还会非法获取个人信息。王先生父亲手机里有些手机应用经常跳出“手机内存已满，请立即清理”“检测到手机中有病毒，请立刻查杀”等提示，一旦点开就会开始自动下载应用程序。

“这些都是不良商家设下的陷阱。”王先生表示，父亲手机里不少“清理”“杀毒”类应用都是在不知情的情况下下载的，可这些应用并没有清理内存、查杀病毒等功能，反而在后台读取用户数据，给老年人的个人信息安全造成严重威胁。

“母亲使用手机上的老年人模式购物时，字体确实变大了，图片也更清楚，但购物流程并没有简化，操作起来仍然难以上手。”江西南昌市读者马先生发现，一些购物类应用适老版为了增加点击量，保留甚至增加了“邀好友赚金币”“浇水领水果”“玩游戏领礼品”等广告，下订单、付款等页面设计得花花绿绿，各种广告占满了页面，“本应让购物更简洁，而这些广告无疑增加了老年人使用时的理解难度、操作步骤”。

记者在调查中发现，还有一些互联网应用的适老版存在功能缺失等问题。比如，某应用的正常版不仅支持叫外卖，还有打车、订酒店、共享单车等多种功能，但在适老版中仅有外卖一项功能，不支持其他服务，也不能使用优惠券，还不支持绑定银行卡支付等，使用很不方便。

#### 体现数字温暖、消除数字壁垒，让老年人跟上互联网时代

今年4月，工业和信息化部接连推出《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，明确了网站与移动互联网应用适老化改造的规范，进一步降低了老年人使用互联网的技术门槛，使老年人学习和使用智能设备的过程更为便利。

“科技是创造更好生活的手段和工具，应当根据人们的需求不断创新和改进，而不是让老年人费力适应、手足无措。”人民网编委、移动中心主任张玉珂说，“在网页的适老化改造过程中，如何体现数字温暖，让老年人跟上互联网时代，是我们一直思考的问题。”

打开人民网首页，导航条上可以看到一个显眼的轮椅样式标识，这就是无障碍功能入口。点进去，顶部出现不同功能模块，可以调节页面大小、鼠标大小、字幕、声音、语速等，实现轻松阅读、智能导航等特殊功能。张玉珂认为，技术层面的改善虽能有效降低老年人操作智能设备的难度，但其面临的互联网融入困难并不局限于技术层面，“如今专门为老年人生产、适合老年人消费的优质内容在整个互联网内容生态中并不多，应立足于老年人的真实需求，在内容生产环节进行适老化改造，丰富老年网络内容生态。”

关于互联网内容生产的适老化，北京师范大学政府管理学院教授张胜军建议，应打破对老年群体的刻板印象，不能简单地把适老化内容等同于养生或戏曲。此外，应该引导老年人成为内容生产主体，发展老年人自己的文化生态，孕育出一套属于老年人的互联网文化。

“在青年用户占主导的互联网环境中，如何让老年人能够有效理解和融入，促进与老年人的代际沟通，是年轻一代需要承担的社会责任。”张胜军说，内容生产者要用老年人听得懂、喜欢看的方式进行内容表达与文化转译。

赵志国表示，今后还将持续扩大适老化产品供给，引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99906>

(来源：人民日报)

## 养老类型

### 山东：邹平聚焦群众所需所盼提升民政服务温度

今年以来，邹平市坚决筑牢社会保障底线，完善养老服务体系，聚焦社会救助，创新社会治理，推进移风易俗，将民政治理的精度转化为为民服务的温度。

正式运营以来，邹平市综合为老服务中心成为了不少老人进行康复运动、休闲娱乐的好去处。这里的文娱活动室、心脏健康“微诊所”、心理咨询室、运动康乐器材等，为老人提供了康乐娱乐的“一站式”服务。“这地方环境很好，服务也很周到，我初次来就给我这么一种感觉，以后常来这活动活动。”老人耿保卫说。

这个中心还引入了由首都医科大学牵头的“国家百万减残工程”心脏健康适应微诊所项目，结合缺血预适应训练仪等智能设备，有效筛查与防治老年人心脑血管疾病，并给出个性化健康管理方案。

邹平市综合为老服务中心运营经理成海说：“依托信息化管理手段，统筹为老服务的资源，打造了一个以老人生活照料服务为基础，以运动康复、慢病预防和干预等医养融合服务为特色的社区便民服务的平台。”

邹平市综合为老服务中心可以辐射周边20个社区，同时承接220名老年人的健康筛查和干预服务，是邹平市构建“15分钟养老服务圈”的重要拼图。为了老年人在家门口享受到专业优质的养老服务，邹平市民政局以构建“15分钟养老服务圈”为突破口，大力推进养老服务设施建设，目前，已建成投入运营各类养老服务设施155处，养老机构15处、日间照料中心25处、农村幸福院116处，养老床位总计6000多张，科学划分养老服务点48处。

邹平市民政局养老服务办公室工作人员高琳表示：“下一步，我们将以创建县域养老服务体系示范县工作为契机，持续提升养老服务质量，打造专业的养老服务团队，积极探索创新，发挥自身优势打造特色模式，

形成“百花齐放”的新局面。”

邹平还在滨州市率先探索分层分类救助以及医疗救助新模式，确定5个项目，在残疾人、孤儿留守儿童救助工作上提升服务质量，针对流浪乞讨人员救助制定专门措施，努力为他们营造温馨家园。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99877>

(来源：闪电新闻)

## “元宇宙+养老”！带您探索北京左家庄养老服务新模式

老吾老以及人之老。近日《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，一经发布，“养老”这一话题又被热议。如何构建科学养老服务体系？如何在新时代探索多元化养老服务？作为民生事业的重中之重，“养老”是北京左家庄道，一直以来关注并发展的重点。

### 搭建多元体系，破解“幸福密码”

近年来，为更好的提升地区养老服务水平，解决地区老年人居家养老问题，左家庄街道结合区域特点和工作实际，按照强化基础、强硬扶、破解难点、培育亮点的思路，在建立地区养老驿站的基础上，以老年人需求为导向，以养老工作中存在的问题为突破口，引进专业的养老机构和社会组织，共同参与地区养老服务中来，全方位打造“温情养老、品质养老、智慧养老”的精品居家养老服务体系。

在老年人友好环境建设中，街道从机构养老、社区自然环境、人文关怀、便民服务等方面着手，目前成功打造了“1+5”养老驿站建设体系（1家养老照料中心和5家养老驿站），辐射性服务于11个社区的老年群体，分别从日间照料、心理慰藉、医养结合、助残康复、送餐订餐等诸多方面提供全方位服务，将“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的就近精准养老服务体系日趋完善，更好地促进居家和社区养老服务均衡、协同、优质发展。

### 陪伴式“暖心服务”。助推民生福祉

“壮岁尘埃碌事牵，老归重到旧林泉”，教子垂芳，荣亲养老，是每个成年人的责任担当，其间的爱与责任相伴相生。街道领导班子高度重视辖区老年人的关爱和服务，通过上门走访慰问、引进专业服务、强化失能照护、提升助餐水平等形式，让高龄老人受到关爱、让独居老人享受陪伴、让失能老人得到照护，心贴心、手递手的解决了老年人居家养老生活中的“吃饭难、行动难、陪伴难”等诸多问题，让他们感受到有温度的服务和陪伴。

深入推进机关、社区干部与贫困老人结对帮扶工作，进一步完善居家养老“一对一”全线联系，采取社区干部和志愿者电话访问和定期家访相结合的方式，进行精神慰问和物质扶贫，切实把关心爱护老人落实到位。

在疫苗接种点，街道开辟了老年人优先接种绿色通道，同时吸纳辖区社会单位志愿者参与，为老人提供细致暖心服务。为了减少老年人、残疾人等行动不便人群的等候时间，通过在队伍旁边的花坛上摆放坐垫，设立独立区域用于血压不稳定的老年人休息，多措并举做好人文关怀，进一步优化了服务流程，保障60周岁以上老年人疫苗接种的效率。

### 创新“学与玩”，探寻老年“文娱世界”

街道充分发挥资源优势，以多元文化活动为载体，利用重阳节、端午节等节日节点，整合社区资源，策划开展了书画展、文艺展演、智慧课堂、老年人法律援助等系列交流活动，进一步营造“敬老、爱老、养老、助老”的良好氛围。

邀请专业机构定期开展科普知识、家风宣讲、手工制作、义诊等老年课堂，丰富老年人精神生活，引导老年人树立科学、文明、健康的生活方式。定期举办社区老年人茶话会，认真听取他们对社区建设、居家养老、社会治理、志愿服务等方面的意见建议，认真梳理汇总，为更好实现社区建设奠定良好基础，让老年生活更加多样化、精彩化、合理化。

### 沉浸式“社会参与”，共建美好家园

积极动员老年人参与志愿服务，有利于转变传统养老观念，不仅是新时期老龄工作的要求，也是创新社会治理和加强精神文明建设的要求。街道以老年人的需求为导向，联合党员志愿者、社区志愿者组建了志愿者服务队，在各社区开展提供卫生清洁、义务劳动等多层次多形式的老龄志愿服务项目，进一步提高了服务质量和水平。

通过突出“以学促为”，实现老年教育服务社会，倡导“积极老龄化”。如创建全国文明城市活动，老年志愿者开展义务巡逻值守、垃圾分类、文明劝导等，充分发挥老年队伍作用，多角度展现老年人风采面貌。

在加强新时代老龄工作中，化解老龄困境，是道德需要，更是社会需要。记者了解到，今后，该街道将全面提升辖区，养老服务社会化工作水平，不断擦亮全面小康的幸福底色，真正实现“老有所养、老有所医，老有所学、老有所乐、老有所为”，努力将养老服务的“元宇宙”变成“实景图”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99890>

(来源：千龙网)

## 聚点+支点：打造以社区为单位的综合养老“仁德模式”

初冬的清晨，80岁的耿守德老人和往常一样，在家人的陪同下来到燕山综合养老服务中心，与短期托养在这里的老人一起，在专业养老护理员的口令下，做起介护操。

耿大爷身体不错，因为患有小脑萎缩，时不时地忘事犯糊涂。家人担心他一犯病就丢去了，可又不能一直陪着，干脆白天把老人送到家门口的综合养老服务中心。这里能提供包括托养、助餐、助浴、医疗等项目在内的短期托养和日间照料服务，让老年人在家门口就能得到悉心照料和护理。

燕山综合养老服务中心位于济南的和平路上，是济南市首批由长者日间照料中心升级而来的综合养老服务中心。可以说，它是济南社区养老的先行者，也是社区养老发展的见证者。它是如何嵌入寸土寸金的和平路，又是如何在创新发展中实现“自身造血”功能的呢？

### 政府搭桥：社会化运营做实普惠

燕山街道社会事务办公室负责人盛善华介绍，燕山街道辖区总面积不大，但老龄化程度属于偏高的。目前，街道辖区内60岁以上的老人共有10350人，占辖区人口的17.2%。其中，80-89岁的老人有1458人，90-99岁的老人有277人，百岁老人有6位。

为了让老年人在家门口就能享受到全方位的养老服务，燕山街道在做好规划的基础上，整合社区资源，无偿提供场所，扶持社会力量运营综合养老服务中心和日间照料中心。盛善华告诉记者，燕山街道目前已建成2家综合养老服务中心、4家日间照料中心，为辖区老年人提供助餐、助浴、助行、助医、康复理疗、文娱活动、精神慰藉等多方面的养老服务，实现了辖区“综合养老服务中心全覆盖、社区日间照料中心全辐射”。

“2014年，燕山长者日间照料中心开始挂牌。刚开始就是一张乒乓球台，8套餐桌椅，只是让老年人有个地方打打牌，中午吃个饭，服务产品比较匮乏，都是靠政府补贴。”说起将街道办公空间腾挪给社区老人的过程，盛善华记忆犹新，“按照政策，2017年燕山长者日间照料中心升级为燕山综合养老服务中心。考虑到老人上下楼不方便，街道和社区的工作人员就把办公区挪到二楼，把一楼的空间，留给社区里有养老需求的老人。”社区养老服务中心建好更要用好，才能最大限度满足老年居民日益提高的养老服务需求。在做了大量调研和考察的基础上，街道引入“仁德至护”专业养老团队，负责综合养老服务中心的运营。

“仁德至护”以“让长者在自己熟悉的环境下有尊严且不奢侈的生活”为使命，坚持三优（优秀的人才、优良的系统、优质的服务）的事业理念，主要从事机构养老运营、家庭服务、护理技能培训、护理用品等生活支援事业。目前在济南运营30余家街道级综合养老服务中心和社区日间照料中心，并为数百名老人提供居家养老服务。

### 嵌入社：区以老年人刚需寻求“造血功能”

如果说耿守德老人是被燕山综合养老服务中心优越的地理位置所吸引，那么王玉英老人的家属则是看中了“仁德至护”专业化养老护理和人性化服务。

王玉英老人因为突发脑梗，落下一侧偏瘫的后遗症。在这里，专业的养老护理员每天都会通过助步、按摩等多种方式，帮着老人康复训练。如今，老人能够独立完成串珠、搭积木等手工。

燕山综合养老服务中心面积约1000平方米，共16张短期托养床位，10张日间短休床位。虽然床位数不多，但中心功能却丰富多样。“过去的社区养老就是有个块场地，能让老年人活动一下。现在的综合养老服务中心，既有短期托养、康复护理、精神慰藉，又有助餐助浴、文化娱乐，标准比以前高了，功能比以前多了，不管软件还是硬件都有很大提升。”以社区为单位的嵌入式、小型化、多功能的门口养老，是负责运营的“仁德至护”的创始人、山东惠和仁德康养发展有限公司董事长巩成坤对综合养老服务中心的定位。

加强市场化运营能力，是大势所趋。正是看到了这点，巩成坤不断围绕“老年人的刚需”，寻求自身生存发展的“造血功能”。“目前我们主要是靠为老服务来收服务费，比如短期托养、日间托管、长者食堂、长者助浴、老年耗材纸尿裤、尿垫、辅具等。这些都是老年人的刚需，也是老年人最真实的并且愿意付费的需求。”作为街道综合养老服务中心，还经常在街道辖区举办各种为老服务的公益活动，承担和发挥社区公益性职能。巩成坤表示，“政府的好政策和街道的支持，作为运营商，我们也要用于承担社会责任。”

在巩成坤看来，综合养老服务中心既是一个社区长者日（短）托中心，又是一个居家养老服务站，还是一个老年大学，更是一个长者活动中心。它即具有社区养老的“聚点”托养功能，又具有居家养老的“支点”入户功能，把居家养老和社区养老联动起来，在现阶段能够很大程度上解决养老问题，让子女、家属得到松绑，获得畅快生活的机会；让老人在垂暮之年，不依赖儿女，通过社会化服务，过上有尊严的生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99869>

(来源：齐鲁壹点)

## 福建：鲤城石崎社区居家养老服务站即将投入使用

打造“家门口”的养老院，解决更多老年人的“后顾之忧”。近日，记者从鲤城区金龙街道了解到，石崎社区居家养老服务站已基本完成改造，即将投入使用。届时，该服务站将为社区老年人提供日间照料、文化娱乐、康复护理等多元化养老服务，进一步增强老年人的获得感、幸福感和满意度。

走进石崎社区居家养老服务站，医疗保健室、餐厅、棋牌室等功能区域宽敞明亮，记者探访当天，社区正在此组织60周岁以上老年人进行体检，崭新的场所和设备同样吸引了老年人人们的注意，大家边等待体检、边参观。“目前，社区60周岁以上老年人480余人，约占社区总人口38%。”石崎社区党委书记吴宗汉告诉记者，为进一步完善基层养老服务体系，今年4月，石崎社区腾挪闲置空间，筹措40余万元改造提升居家养老服务站。

“改造之后面积更大，功能也更加齐全了。”吴宗汉介绍，改造后，该养老服务站面积增至500平方米，设有会议室、医务室、餐厅、厨房、多媒体室、棋牌室、应急物资储备室及微型消防站，集智能、功能、活动、储物和日常服务、居家照料等多种功能于一体。

今后，社区将依托该养老服务站举办多种惠民活动，每月组织60周岁以上老年人免费体检、理发等，同时聚焦社区老年人个性化需求，为符合条件的老年人提供日间照料、文化娱乐、康复护理等多层次多元化的综合服务，“目前，服务站部分设施仍在完善中，预计于明年1月份正式投入使用。”吴宗汉表示。

养老服务关系民生，连着民心。近年来，鲤城区积极探索不同的养老服务模式，扩大社区、居家医养结合服务供给，目前全区8个街道、81个社区均已建立养老服务照料中心或居家养老服务站，实现社区居家养老服务全覆盖。接下来，鲤城区将继续完善社区养老服务设施布点，健全养老服务体系，让老年群体享受到更具品质的晚年颐养生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99884>

(来源：闽南网)

# 养老产业

## 北京社区养老服务驿站医养结合专题交流会在京成功举办

11月26日,由中国老龄产业协会科学技术委员会主办、北京普天大健康科技发展有限公司承办的“北京社区养老服务驿站医养结合专题交流会”在北京普天大厦成功举办。交流会由中国老龄产业协会副秘书长、中国老龄产业协会科学技术委员会主任王永春主持,北京市社区卫生服务管理中心主任张向东出席并致辞,市委社工委市民政局一级调研员黄春旺对会议进行了总结。

丰台区社区卫生服务管理中心主任林庆、北京市人大代表、国家卫健委全国老龄健康专家组成员、赛我家连锁品牌养老照护中心院长施颖秀、北京高合居家养老服务中心副总裁邹蕴娟、康助科技发展有限公司院长赵静波、北京明夷红心居家养老服务有限公司总经理袁兆文、家家乐康(山东)医养健康产业有限公司董事长高夕结等嘉宾参加会议并作主题分享,线上累计十余人观看直播,互动交流热烈。

林庆提到,丰台区首创推出“智慧家庭医生优化协同”(以下简称“智慧家医”)服务模式,该模式以居民健康为中心,以“互联网+健康管理服务”为抓手,通过互联网、物联网、人工智能等手段,依托“一个中心”、“五个智慧”(智慧诊疗、智慧服务、智慧防控、智慧上门、智慧绩效)为居民提供一体化、连续性的健康管理和基本医疗服务。目前该模式已实现全区街乡全覆盖。林庆同时认为,要想进一步推动社区居家医养结合,政府要搭建平台,建立长效机制,并建议拓宽经费补助渠道,扩大医保覆盖,提高上门服务的动力和引力。

施颖秀从医养结合的主要类型、社区医养结合的现状以及社区医养结合的发展趋势三方面入手,对“医办养”、“养办医”、“医养结合签约”、“社区居家医养结合”四种方式进行详细的阐释和解读。同时施颖秀认为,现阶段社区医养结合面临政策制约、支付体系制约、人才制约、上门服务质量和风险以及上门服务保险有待完善的问题,并预测社区医养结合的发展趋势,探索建立集医疗机构、养老机构、社区、家庭四位一体,无缝隙对接的医养结合养老服务模式。

邹蕴娟分享了《新型智慧健康养老居家医养结合服务模式的创新与实践》,分别从“品牌介绍”、“运营模式分享”、“工作实践成果”、“问题及建议”四大板块详细阐述了新型智慧健康养老居家医养结合服务的运营模式。邹蕴娟认为,目前新型智慧健康养老居家医养结合模式存在需求侧、供给侧、场景侧、支付侧四方面问题,应通过整合服务资源、搭建服务平台、设置普惠价格等举措加以解决。

赵静波以丰台区西地区整合养老模式为例,详细阐述康助科技集团打造的“三街两镇”养老服务圈,通过建立满足不同需求的服务机构及养老服务驿站,形成居家、社区机构相协调,医养结合为主线的就近养老一站式服务圈。同时集团推出线上小程序,利用互联网便利优势,为老人提供商品和服务,旨在努力提升老年人幸福感,做老年人身边养老的贴心人。

高夕结分享医养结合运营模式——V型社区综合服务站。V型社区综合服务站由社区日间照料中心与社区医疗服务中心结合而成,并以“互联网(I)+医联体(M)+居家医养(H)”形成的IMH智能服务联合体运营模式为强有力支撑,通过三合一的商业模式,打造社区与居家养老康复护理综合服务站的相关服务与产品。

黄春旺在会议总结中表示,养老驿站探索医养结合模式,可以打通社区老人健康养老的“最后一公里”。此次交流会选题精准、组织严密、内容丰富、受众面广,与会嘉宾分享内容深入浅出,既有理论探索,又有实践经验介绍,内容不仅涉及养老政策的系统梳理,又有医养结合的范例介绍。

黄春旺提出,希望会后业内人士能够多沟通、多交流,取长补短,共同提升,为老年人提供便捷优质的医养康养服务,让老年人有更多的获得感和幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99909>

(来源:大众新闻)

## 各界协力献良策,养老服务齐出力

11月28日,位于广州市荔湾区广雅路的广州养老服务产业协会二级机构医养照护专业服务中心内一片欢声笑语,广州养老服务产业协会第86届副会长企业交流活动正在举行,来自广州养老服务产业协会有关领导、社会企业以及专家学者在此共同商议建设公益性社区老年大学教学点和养老产业综合服务事宜,探讨如何将广州养老服务产业做大做强,更好地为老人提供优质服务。

会中,广州养老服务产业协会会长陈文广率先发言,对广州养老产业的现状及未来计划作了概述,就社区居家养老服务工作的设置、运营模式、盈利方向等进行精彩讲解,并展望与广西百色养老产业协会合作的规划。广州养老服务产业协会执行会长李俊华表示,广州养老服务产业协会将贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设,实施积极应对人口老龄化国家战略”的精神,构建养老、孝老、敬老的社会环境,从民生角度出发,探讨养老产业未来的发展蓝图,确保养老工作落到实处。

其后,广州养老服务产业协会医养照护专业服务中心负责人邹贵海介绍公益性社区老年大学的规划设计,从办公服务到课程设计、产品展览一应俱全。中心致力于打造一支为有需要人群提供保洁、护理、陪伴、提升自我、为长者提供高品质生活的专业服务团队。服务中心与街道签署了为期五年的合作协议,设立了运营部、资源部和宣传部,力求把服务长者工作做好做实。

参会人员各抒己见,积极发言,介绍各自的企业文化及服务理念,发挥企业在养老行业中的优势,在交流会上进行资源融合。参会人员一致表示,认同广州养老服务产业协会的引领作用,支持协会进行的各项工作及公益活动,积极落实社区服务等基础工作,做到悟于心、践于行、落于实,为提升广州养老服务品质而不辞辛劳。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99887>

(来源:广州日报)

## 全国老年心血管病大会在武汉举行,关注老年医养结合热点问题

11月26日至28日,2021年全国老年心血管病大会暨第九届中部老年病大会在武汉中南花园酒店举行,近千名老年医学从业者线上线下参会。其中,由湖北省荣军医院承办的老年医养结合论坛于11月27日下午顺利闭幕。

论坛特邀国内知名的老年医学专家进行学术报告。全国的老年医务工作者、社工、社区养老服务者、关注老年服务领域的专家踊跃参与,开展了深入的学习和交流,探索多层次、多元化的健康养老服务体系,加快医养结合的进程,推动老龄事业与产业的发展。

本次论坛由国家老年疾病临床医学研究中心(华西)执行主任董碧蓉教授、华中科技大学附属协和医院刘承云教授、湖北省荣军医院李华章副院长共同主持。

与会人员围绕医养结合解决的技术、平台与模式,医养结合背景下老年综合评估,晚期肿瘤患者治疗路径选择与医保支付方式改革,老年危重症患者入住ICU是否获益等内容进行交流讨论。倾听老年人需求,重视老年医学人才的培养,积极应对老龄化。

“本次论坛不仅是老年医学的一次盛会,也必将会是促进中部地区老龄健康、推进医养结合创新发展的一次重要会议。下一步我们会把会议的专家共识、学术成果在实践中转化,推进医养结合的完善和发展,惠及更多的老年人。”李华章说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99883>

(来源:荆楚网)

## 陕西省(终南山)老龄产业协会8个专业委员会成立

11月28日,由陕西省卫生健康委指导,陕西省(终南山)老龄产业协会、陕西省第二人民医院(陕西省老年病医院)共同主办的《第二届西部老年健康高峰论坛》会议在西安举办。在论坛会议上,陕西省(终南山)老龄产业协会有8个专业委员会宣布正式成立。老年医学与保健专业委员会由陕西省人民医院牵头;医养结合专业委员会由陕西省第二人民医院(陕西省老年病医院)牵头;教育培训专业委员会由西北大学;老年法律服务专业委员会由北京康达(西安)律师事务所牵头;文化与艺术专业委员会由陕西省老年书画学会;智慧助老专业委员会由中国移动陕西公司牵头;老年志愿服务专业委员会由陕西省社会科学院牵头;康养旅居专业委员会由曲江文旅集团下属公司牵头。陕西省卫生健康委老龄健康处处长师中荣、省卫生健康委医政医管局局长刘娜、陕西省(终南山)老龄产业协会会长周尚和原第四军医大学政委、陕西省(终南山)老龄产业协会执行会长侯培琪共同为8大专委会授牌。

陕西省人民医院老年病院常务副院长李锐作为专委会代表发言。李锐表示,老年医学与保健专业委员会作为陕西省老龄产业协会的分支机构,将通过整合医疗资源,广泛团结老年病相关的专家学者,搭建覆盖全省的老年病诊疗服务网络,借助协会资源服务平台,开展人才培养、学术交流、技术合作等活动,致力于提高医疗卫生服务能力,发展我省老年医学,促进老年人群健康,推动老龄事业高质量发展,为“健康陕西”贡献智慧与力量。

中国老龄产业协会、江苏省老龄产业协会、云南省老龄产业发展协会、山东省老龄产业协会、广东省老龄产业协会、山西省老龄产业协会、苏州市养老产业联合会等单位,均发来贺信,表示祝贺第二届西部老年健康高峰论坛顺利举办和陕西省(终南山)老龄产业协会8大专业委员会的成立。

中国老龄产业协会在贺信中表示,今年是“十四五”开局之年,也是实施积极应对人口老龄化国家战略的元年。陕西省(终南山)老龄产业协会八大专委会的成立正是贯彻落实习近平总书记对老龄工作重要指示精神,“把积极老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”的行动体现。

陕西省(终南山)老龄产业协会八大专委会的成立标志着陕西省(终南山)老龄产业协会向规范化、专业化、标准化、系统化、产业化又迈进了一大步,对于推进陕西省老龄产业和老龄事业的发展有着重要的意义!

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99895>

(来源:陕西老年健康报)

## 亚行专家:城镇化叠加老龄化,未来中国城市应该什么样?

中国的城镇化与老龄化趋势叠加,要求城市未来规划和建设更宜居、更健康、更适老,更具环境可持续性和社会包容性。发展紧凑型城市、低碳城市等,是国际公认的可持续城市发展最佳实践。需要精心规划城市内部的建筑、交通、绿地等基础设施,提供无障碍服务,推进健康的生活方式。

过去40年里,中国经历了飞速的城镇化进程,如今全国60%的人口生活在城市地区。同时,中国正快速步入老龄化社会。随着这两种趋势持续发展,中国需要建设更宜居、更健康、更适老的城市,使城市具有环境可持续性和社会包容性。

在世界各地,包括中国,当代城市生活越来越个体化,社会凝聚力下降,家庭规模缩小,子女数量减少,独居现象屡见不鲜。因此,城市需要重新考虑社会保障和养老保险制度,以及医疗保健和养老服务,并作出改进。与此同时,更好的城市设计和城市管理也可以提高社会凝聚力,重建社区生活,对解决这些问题大有帮助。

在中国,重新设计并改造社区体系,有助于推动建设更健康、更适老、更有社区凝聚力的城市。城市社区改造需要全民参与,共同构建更健康、更安全、更有韧性、更积极的社区生活。

社区可以减少围栏和大门数量，为行人和自行车开辟贯穿整个小区的新通道，创建更合理的行人和自行车通行网络。这样一来，也可大幅缩短居民的步行距离。此外，还可以在高层住宅建筑之间进行谨慎的“填充式”开发，新建两到四层的小型建筑，用作社区空间、小商店或其他用途。

上述措施将在城市典型的车水马龙和高楼大厦中营造出更人性化的环境，创建功能明晰的空间，为当地居民提供公共或半公共空间，为家庭创造私人空间。

减少对汽车的依赖也能为居民带来更健康的生活方式，增进邻里交流互动。人人都能从中受益，老年人和儿童更是如此。

到2030年，中国每五人中就有一人超过60岁，这预示着中国即将进入“超老龄化社会”；而到2050年，中国60岁以上人口比例将超过三分之一，许多家庭将出现“四代同堂”。不仅中国如此，很多其他国家都有相同的趋势，尤其是高收入国家。由于女性的预期寿命更长、家庭照料责任更重，老龄化社会和交通不便的城市环境对女性的影响尤其大。

认识到这一点，城市规划者可以从一系列国际公认的可持续城市发展最佳实践中寻求借鉴。其中就包括“紧凑型城市”，这一概念又被称为“交通导向型发展”，主张将城市地区布局为紧凑的多功能建筑群，这种布局对行人友好，公交车站均在步行距离内，同时设置绿色开放空间。

其他实践包括低碳发展和气候适应型城市发展，其中低碳发展与紧凑型城市规划密切相关。在这方面，将绿色基础设施（林地、公园、农牧场等）与灰色基础设施（建筑物、道路、桥梁、管道等）相结合，有助于改善旱涝风险管理，促进空气质量和小气候改善，为多种动植物提供栖息地，并为城市居民提供绿色休憩设施。

城市设计的总体目标必须是让城市宜居且具有社会包容性。这不仅涉及环境可持续规划，还要确保居民获得社会福利住房以及平价的公共服务、教育服务和医疗服务，提供有吸引力的工作机会等。把健康和老龄化问题纳入可持续城市环境改善以及城市规划和城市设计中，需要汇集众多机构和专家的力量，携手开展跨部门和跨学科的工作。

除了以上原则外，还应把居民健康和年龄因素纳入城市建设和新城区开发、建筑、基础设施和开放空间设计考量。这对提升城市竞争力至关重要，可能影响个人和企业的去留。

要让城市更健康、对老年人和儿童更友好，需要精心规划城市绿地，需要安全、清洁、适宜步行的城市环境，需要为老年人和儿童提供便利的服务和设施。在新冠肺炎疫情等传染病、非传染性疾病和人口日益老龄化等挑战交织的当下，所有这些努力都将有助于缓解公共卫生管理压力。

城市还需要将老年友好型公共交通系统与安全便捷的人行道、自行车停放处、公园、公共空间和公共服务设施等整合起来。这需要与常规的城市设计相结合，确保所有年龄段人群和残障人士都可以进入公共空间、人行道、公园和建筑物。

强调健康和年龄包容性，不仅将为城市更好应对新“四代同堂”社会的诸多挑战打造新平台，增加新动力，也为改善城市社区生活提供了良好契机。

如果设计得当，社区可以鼓励所有居民参与照顾儿童、关爱老人，让人人都成为互动紧密的好邻居。

城市改造有助于鼓励居民增加步行，减少碳排放，帮助中国实现在2030年前碳达峰、2060年前碳中和的目标。

如果上述城市改造原则得以落实，中国城市的社会凝聚力和民生福祉也将获得改善。此外，城市健康和年龄包容性设计也将有助于“健康中国2030”规划的实施，更广泛地改善民生福祉，促进高质量发展，助力“十四五”规划总体目标的实现。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99896>

(来源：中国日报)

## 5.9万亿“银发”市场谁与争锋,社区养老“掌声响起”

老龄化已经是不争的事实，养老成了最热门的话题。养老作为长周期、慢回报的服务业与寿险资金长周期的特点完美匹配。一批保险公司正在布局高端养老社区，还将保单和养老社区入住权益挂钩，形成资产负债联动，“抢人”、“抢钱”、“抢地盘”模式开启。

### 2050年国内60岁以上老人将占总人口1/3

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》发布，明确要进一步规范发展机构养老，提出各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。

从现实角度考虑，社区养老逐步从可选项变成必选项，特别是城市工作的中老年，在子女无暇照顾，个人身体状况不佳的情况下，将自己的晚年生活交给养老机构可能是更为明智和现实的选择。

目前市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位超8万张。

第七次全国人口普查结果显示：我国60岁及以上人口已达2.64亿，约占总人口的18.7%，65岁以上人口比例已达到13.5%，接近深度老龄化水平（14%）。根据预测，十四五期间，全国60岁以上老年人数量将突破3亿，中国60岁及以上的老年人口将接近中国总人口的三分之一。

中国太保寿险广东分公司党委书记、负责人冯军在接受21世纪经济报道记者采访时表示，老龄人口数量激增的同时，老年抚养比也在不断增长。所谓老年人口抚养比是每100名劳动年龄人口要负担多少名老年人。根据国家卫生健康委的数据，截至2020年11月1日零时，全国（不含港澳台）老年人口抚养比为19.70%，相比十年前提高7.80个百分点。老年人口抚养比大幅提高也意味着社会、家庭养老负担的加重。

为实施积极应对人口老龄化国家战略，全面加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，日前，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）正式发布。《意见》提出，将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一揽子举措。

### 大型险企布局之道

嗅觉灵敏的险企，早就发现“银发经济”的巨大市场潜力，以险企养老社区为代表的机构养老，越来越受到市场的关注。据专业机构测算，中国银发经济2020年的规模已达5.4万亿元，年增长率为25.6%，2021年这个数字将达5.9万亿元。

今年以来，各家险企的养老社区项目加速落地。中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”；中国太保旗下太保家园成都颐养社区、大理乐养社区11月正式投入运营；目前在养老社区领域全国布局最广的泰康保险集团，旗下的泰康之家湘园、沈阳有望在年底开园。根据各家险企规划，养老社区的布局未来几年仍会是方兴未艾。

冯军表示，按照“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”的发展思路，“太保家园”系列产品已在成都、大理、杭州、上海、厦门、南京、武汉7个城市布局8个“太保家园”养老社区，其中，成都、大理2个社区已进入运营阶段，其余6个在建项目也将在未来两年内开业。未来还将继续强化布点，不断扩大“太保家园”覆盖面。

“太保家园项目下一站将落子广州番禺。目前公司已选好地址建设广州的‘康养社区’。”冯军表示，粤港澳大湾区是太保家园养老社区重要布局的区域，未来将布局两个以上的太保家园，为大湾区客户提供优质养老服务。

据悉，在“太保家园”养老服务体系中，分设“乐养”“颐养”“康养”三种类型养老社区服务，分别面向55-75岁、70-85岁、85岁以上，有不同护理需求的老年人群。

### 社区养老的“轻重之分”

不过从目前的养老情况而言，我国主流认可的养老模式为“9073”的养老模式，即90%的老年人居家养老、7%的老年人社区养老、3%的老年人养老院养老。

大规模的布局养老社区，是否会对先行入局者产生一定的资金压力。目前险企多采用的是轻重结合的模式，所谓重资产模式，即保险公司作为不动产的直接投资人，而轻资产则是险企采用租赁等形式利用别人的资产，通过保险公司的运营运作，或者说保险公司和相关的一些物业持有人进行相互合作。

冯军表示，目前太保将采用“轻重结合，先重后轻”的发展策略，用一到两年完成养老社区的全国布局。重资产项目布局策略将更精细化、更靠近城市中心，医疗、交通、生活配套条件更便利，聚焦“医养结合”护理康复项目，满足失能、失智、高龄人群刚需。未来将输出品牌、经验、队伍，进一步打造大养老生态。而轻资产项目运营策略将承接政府项目，以“租赁型”模式为主；优先与政府、国企合作租期10年以上的项目；通过购买服务、参股等形式开展社区居家养老、城市型护理康复等多元化老年服务。

有险企内部人士表示，轻重资产的设置肯定是各有利弊。轻资产的好处在于不会占用险企大量的资金，但一旦租期到期，或者物业持有人出现变化，险企和物业的合作有可能发生变化，会对持续化经营产生影响。

除了就近社区养老之外，旅居养老也成养老新势力，近日，大家保险旅居养老项目产品线正式落户海南三亚，这标志着“候鸟式”养老也逐步被接受。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99911>

(来源：21世纪经济报道)

## 养老访谈

### 为打造中国特色养老范本而谋细谋实

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布。《意见》将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等方面提出要求及一系列举措。本期思与辨就此展开讨论。

主持人：王玥

嘉宾：张钦昱（中国政法大学经济法研究所所长）

李长安（对外经济贸易大学国家对外开放研究院教授）

张敬伟（中国人民大学重阳金融研究院客座研究员）

#### 推动打造中国特色养老的全球范本

主持人：《意见》出台的背景和意义是什么？

李长安：在“十四五”时期乃至未来很长时间内，我国都将面临老龄化社会的严峻挑战。与大多数国家不同，中国的老龄化是在仍处于发展中国家阶段发生的，具有比较典型的“未富先老”的特征。因此，在老龄化程度不断加深的背景下，如何有效应对老龄化带来的各种挑战，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，是必须予以高度关注的一项重大任务。《意见》出台，为做好新时代老龄工作指明了方向，提出了具体的政策措施，有利于解决老年人“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化需求，畅通老龄工作中各种痛点堵点。

张钦昱：《意见》出台有三个层面的意义：对老年群体而言，《意见》的24条具体举措将解决老年人在养老服务、健康保障等多方面问题，促进老年人社会参与，着力构建老年友好型社会，积极培育银发经济，发展老龄产业；对老龄事业而言，《意见》体现出老龄事业不仅是个人（家庭）责任而且是具有社会性质的公共议题，需要全民共同参与，提升社会整体对老年人需求的关注度；对社会发展而言，《意见》继承和弘扬了中

中华民族孝亲敬老的传统美德，有利于推动社会主义老龄化工作现代化发展，有利于和谐社会建设，构建养老、孝老、敬老的社会氛围，走出一条具有中国特色的应对老龄化问题的道路。

张敬伟：一是攸关国之大局和民生福祉。国之大者，民生为要。民生幸福重点在于给“老”“少”两端提供制度性保障红利。现在已是三孩时代，“少”逐步具备了系统性政策支持，“老”自然也要健全政策体系。《意见》不仅形成关爱老幼的政策闭环，也是国之大局和民生福祉和谐共生的体现。二是破解老龄化社会结构难题。《意见》不仅是为积极养老战略进行新的工作部署，还是为避免中国步入重度老龄化社会提供解决方案。三是打造中国特色养老的全球范本。《意见》具有破立结合的现实意义，不仅为解决老龄化社会现实问题提供策略和方向，也为实现养老服务高质量发展提供范本。四是化解各个年龄阶段的焦虑。若无高质量的养老保障制度支撑，年轻人不愿结婚生子、中年人背负“上有老下有小”的沉重负担。因此，只有给予老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年的制度性保障，才能化解各个年龄阶段的焦虑，释放全社会活力。

### 兼顾老年人的物质需求和精神需要

主持人：与2019年中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》相比，《意见》有哪些特点？

张钦昱：与《规划》相比，《意见》有四个突出特点：第一，内容覆盖更全面。通过24条具体措施进一步明确了落实方向和实施路径，使得老龄工作开展更加有序。第二，主体和形式更多元。在主体上，形成全民行动、社会共享格局；在形式上，不仅关注老年健康、医疗，同时也在教育、环境等多方面实现老龄事业和产业发展。第三，工作方式更智慧。大力发展养老相关产业融合的新模式新业态，满足老年人提高生活品质的需求。第四，内容更具有人文关怀。《意见》不仅考虑到了老年群体的物质需求，还考虑到了老年群体的精神需要。

张敬伟：一是构建完善的老龄工作系统工程。有助于健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。二是具有现实可操作性。相对于《规划》的战略性、综合性、指导性，《意见》聚焦新时代新形势下的老龄工作，满足老年人养老、健康、娱乐和社会参与等各方面现实需求。三是首次提出居家社区养老责任边界划分，大幅度增加老年健康支持体系的相关内容。四是满足老年人的教育诉求，解决老年大学“一座难求”的问题。同时善用老年人的工作技能和社会经验，为其灵活就业发挥余热提供条件。

李长安：《意见》也可以看作是《规划》的具体落实，两者在指导思想和精神实质上保持了高度一致。相较于《规划》，《意见》的内容更具体，措施更详细，任务的阶段性和针对性更强。《意见》的突出特点主要表现在清晰界定了政府与市场在老龄工作中的地位和作用，强调必须在坚持政府主导的同时，充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务；强调广泛动员社会参与，调动群团组织、社会组织和机关企事业单位的积极性；注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用。这些有助于形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。

### 制定基本养老服务清单能管大用

主持人：在您看来《意见》的最大亮点是什么？

张敬伟：《意见》和“十四五”规划相契合，使得积极老龄观和健康老龄化理念融入经济社会发展全局，在破解老龄化社会结构难题中释放老龄化社会活力，实现和新发理念的同频共振。这也意味着，中国老龄化工作将和经济社会一起实现高质量发展。《意见》为老龄工作擘画了系统性保障的政策体系和多元化关怀的支撑体系，尤其是融合家庭孝道的传统理念，形成家国一体、多元协作的老龄工作理念。

李长安：《意见》的最大亮点是提出了老龄工作要制定基本养老服务清单，分类提供养老服务。建立基本养老服务清单制度，可以有效地界定政府在老龄工作中的义务和责任，明确政府工作的内容和要求。对于老龄人口而言，通过基本养老服务清单，也很容易了解政府的相关政策和服务内容，这对保障老龄人口相关权益，也有很大好处。

张钦昱：《意见》最大亮点是分类提供多层次养老服务和养老保障。一方面，“基本养老服务清单”为政府厘清现阶段最优先、最重要的养老服务内容，同时也是一张“责任清单”，要求政府在养老服务中承担起责任。如果说“负面清单”是给予社会主体“法无禁止即可为”的市场准入清单，那么这张“责任清单”就是要求政府做到“法定职责必须为”，突出工作重点，落实工作重心，真正做到老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。与此同时，这张“责任清单”并不是全国一张单，而是各地政府根据财政承受能力，根据不同老年人群体，分类提供养老服务，因地制宜，因时而变，动态调整。

另一方面，“基本养老服务清单”所列出的重点项目也将成为老龄事业和老龄产业发展的风向标。我国当前老龄事业和老龄产业发展不平衡，难以充分满足老年人美好生活需要。《意见》通过科学的顶层设计和具体的落实方向，以老龄问题为导向，结合实际情况，为老龄事业和老龄产业提供了政策土壤和社会环境，有利于充分挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力，推动积极老龄化理念落实在经济社会发展每个环节之中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=9982>

(来源：深圳特区报)

## 智慧养老

### 智慧养老：机遇与挑战并存

尽管智慧养老备受政策鼓励及外界看好，但在应用过程中，智慧养老设备仍有不少方面需要与老年人磨合。从技术、产品设计、商业化层面来讲，智慧养老技术也面临诸多挑战。

技术方面，现有的AI技术仍然难以完全满足老年人的养老需求。换言之，在现阶段，技术还无法完全代替人工服务，实现养老行业的自动化。其只能在一定程度上降低子女及养老服务人员的工作量。

在产品设计方面，从业者必须考虑到老年用户群体与年轻人之间的差异性，并在产品上做出调整，以实现产品的适老化。例如，智慧养老产品在UI及交互设计上，应考虑到老年人的视力、听力水平；在产品逻辑上，要尽量做到简洁、高效。

商业化方面，在传统认知中，年轻用户才是品牌们争抢的对象，而老年人的消费能力则存在争议。如果智慧养老服务仅停留在社会公益层面，缺乏直接利益驱动，商业企业势必会减少相关领域的投入。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=9989>

(来源：科技日报)

## 健康管理

### 山东：构建适老化环境！青岛建成首批28家市级老年友善医疗机构

据统计，目前青岛市综合性医院门诊老年患者占比为50%-60%，老年患者成为就医主力军。为积极应对人口老龄化，提升老年人就医体验，2021年初，市卫生健康委在全市范围内启动老年友善医疗机构创建工作。各医疗机构围绕构建老年友善文化、加强老年友善管理、优化老年友善服务、营造老年友善环境等方面，重点关注老年人医疗服务需求，优化就医流程，提高老年人就医满意度。截至目前，全市有28家医疗机构达到市级老年友善医疗机构建设标准，成为青岛市首批老年友善医疗机构。

#### 举措一：畅通无健康码通道，确保老年人正常就医

各医疗机构在入口增设老年人无健康码专用通道，采取有效证件登记等替代措施，确保无健康码老人正常就医。就诊过程中，根据实际情况为部分老年患者提供优先就诊服务。青岛市市立医院提供预检分诊审核卡，患者当天可在院内所有预检分诊处出示，无需重复登记。青岛市中医医院设立老年人快速预检通道，为无法出示健康码的老年人提供临时通行条，做到疫情防控与为老服务两不误。

#### 举措二：打造老年友善品牌，创立便民服务品牌

青岛大学附属医院倾心打造“爱馨馨”护理品牌商标，2019年注册“医路之声”医疗服务商标，在门诊开展“三米暖阳”温情服务，设立“温馨之家”服务驿站，为残疾及行动不便的无陪老人提供全程陪诊服务全年124人次。青岛市第八人民医院连续20多年开展“医惠乡亲”活动。黄岛区中医医院门诊成立“莲子心”老年患者创新服务品牌，深入社区开展联合义诊、八段锦教学等，服务老年患者9700余人次。

#### 举措三：加强无障碍设施建设，构建适老化环境

全市二级以上医疗机构在医院出入口、服务窗口、坡道、通道、电梯和卫生间等重点部位加强无障碍设施建设，确保设施的安全性、便利性、适老化，为老年人提供安全便捷舒适的就医环境。在公共区域设置无障碍卫生间，在候诊区设有共享轮椅、共享按摩椅、充电宝等设备。全市二级以上医疗机构基本全部开辟老年人“绿色通道”，在人工窗口设有“老年人优先”专窗，并贴有明显标识，配有老年人专座和老花镜，构建适老化就医环境。

#### 举措四：开展“智慧助老”行动，缓解智能技术困难

各医疗机构完善诊间、电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生代为老年人挂号渠道。多家医疗机构开通预约咨询电话，为老年人提供预约挂号及线上就医咨询服务。青岛市中心医院定期为老年人开展智能手机使用等培训，帮助老年人掌握智能技术。平度市人民医院与3家养老机构构建“老年友善联盟”，医院老年医学专家团队每月2次到养老院查房，进行检查。其余时间，养老院老人的健康状况随时通过信息化平台由医疗专家监测。

#### 举措五：实行“一站式”服务，缩短就诊等候时间

青岛市市立医院设立“一号制”预约电话，由专人为患者特别是老年患者提供咨询、预约就诊及预约检查等服务，成立综合服务中心提供“一站式”服务。青岛市中医医院成立住院一站式综合服务点，统一办理入院事项，为方便入院病人和陪护做核酸检测，开通自助机检测小程序，病人可在自助机自行挂号、缴费，去检测点采样。青岛市第六人民医院、黄岛区中医医院开设了老年人就诊热线，青岛市第八人民医院、青岛口腔医院、城阳区人民医院、平度市人民医院等多家医疗机构专门成立了老年人服务处。

#### 举措六：推出特色为老服务，解决老年人个性化需求

青岛市第六人民医院增设了老年停车位和标识。山东青岛中西医结合医院为社区居民提供双向转诊、预约诊疗等服务，并把医养服务与社区居家养老以及日间照料服务相结合，为老年人提供上门诊疗。山东大学齐鲁医院（青岛）启动“互联网+护理服务”，按照预约时间派人到老人家中提供腹膜透析、造口伤口等服务，解决部分居家患病、失能老人的专业护理需求。黄岛区中医医院加强紧密型共同体建设，医院健康管理中心与组团内社区卫生服务中心联合到镇、村（社区）开展老年人健康体检。即墨区人民医院引进第三方运送陪检团队，为老年人提供陪检服务。胶州市里岔镇卫生院充分利用家庭医生签约服务机制，为有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等服务。

**举措七：加强老年医学科建设，提高专业诊疗水平**

截至目前，全市二级及以上综合性医院设置老年医学科（老年病专业）占比96.3%，极大方便了老年患者就医。青岛大学附属医院设有老年医学科，建有保健大楼，在市南和崂山区设立康复科，共有100多张病床，建立了国内一流的康复治疗室。同时，对员工开展安宁疗护、老年医学、老年社会伦理学、老年照护等方面的培训。青岛妇女儿童医院（海泊路院区）成立了安宁疗护中心，减缓老年患者痛苦。城阳区人民医院老年病科积极开展安宁疗护工作，采取住院照护为主、居家照护为辅的照护模式，实施安宁缓和医疗。

**举措八：完善为老服务内容，缓解老年人就医难**

多家医疗机构在各楼层设老年人专用自助挂号缴费机，安排专人引导操作。引进共享轮椅、共享候诊椅、共享纸巾、共享充电宝、自助电子血压仪和自助体重秤等设备。利用闭路电视循环播放就医指导、健康科普知识、尊老敬老公益宣传等内容。向社会公布服务咨询电话，为老年人提供咨询、预约检查、健康指导、政策宣传等服务。设置专职医辅人员，为老年患者提供全方位辅助挂号、缴费、取报告单、邮寄报告等服务。

**相关链接：青岛市首批市级老年友善医疗机构名单（排名不分先后）**

青岛市立医院  
 青岛市中医医院（青岛海慈医院）  
 青岛市中心医院  
 青岛市第三人民医院  
 山东青岛中西医结合医院  
 青岛市第八人民医院  
 青岛市胶州中心医院  
 青岛市妇女儿童医院  
 青岛市胸科医院  
 青岛市口腔医院  
 青岛市第六人民医院  
 青岛市精神卫生中心  
 青岛大学附属医院  
 山东大学齐鲁医院（青岛）  
 青岛眼科医院  
 青岛阜外心血管病医院  
 山东省青岛疗养院  
 海军第九七一医院  
 青岛圣德嘉朗中医康复医院  
 青岛市市北区人民医院  
 青岛市李沧区李村街道社区卫生服务中心  
 青岛市崂山区王哥庄街道社区卫生服务中心  
 青岛市黄岛区中医医院  
 青岛城阳城区人民医院  
 青岛市即墨区人民医院  
 胶州市里岔镇卫生院  
 平度市人民医院  
 莱西市人民医院

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99892>

(来源：大众报业)

## 书刊著作

### 《安心老去：面对老龄化冲击的准备》为“养老难”解题

老龄化正在成为社会关注的焦点和热点。老龄化到底意味着什么、冲击有多广、影响有多深……近日，北京联合出版公司出版了《安心老去：面对老龄化冲击的准备》一书，致力破解现代人的养老难、难养老等问题。该书作者李佳系盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员。他曾长期从事信息分析的理论研究与工作实践，现致力于探寻老龄社会下各领域各层面的机遇和挑战，该书正是他多年研究工作的梳理总结。

该书提出并解答了诸多值得思考的现实问题，如“养老金入不敷出，谁来为你的养老买单”、“家家有老人，你需要做什么”、“万亿银发经济，机会在哪里”、“人人都会老，未老先备”等，还涉及“三孩政策来了，你生不生”、“马上35岁了，如何化解职场危机”、“单身浪潮来袭，不结婚到底是社会问题还是社会进步”、“保险与理财，到底选哪个”等人生困惑话题。引导人们从多角度、多层次、多领域，正确看待人口老龄化对经济、社会、文化等各领域带来的机遇和挑战，旨在增强人们及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的共识。

人口老龄化不仅关乎老年人或老年人养老，它还涉及全龄人口、多领域、多行业和生命周期等问题。如果说过去四十多年影响中国发展的中长期因素是制度创新和技术创新，那么现在人口老龄化正在成为新的关键性因素，它与城市化、数字化等一道成为未来发展的基础背景。李佳通过《安心老去：面对老龄化冲击的准备》为读者进行了政策解读，并展望了老龄行业的未来，引导读者积极看待老年生活，积极应对人口老龄化的挑战。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=99893>

(来源：新华网)

## 养老金融

### 福建银保监局组织推进金融服务适老化工作

一是智能服务“看的见”。引导推进互联网应用适老化改造，通过简化定制手机银行首页、开发语音播报功能、改进线上保险承保理赔流程、实行销售人员e店线上代理赔等，为老年人客户提供“不出门、就见面”服务。二是智能技术“用的上”。重点关注水电气、行政事业缴费等公共服务领域以及商超、餐饮、就医等老年人高频应用场景，与银联、网联等渠道方共建移动支付场景，推动移动支付全面覆盖，丰富优化老年客户消费体验。三是特色网点“找的到”。在县乡试点设立老年人金融服务示范网点，从支付服务环境、质量、流程、监督及应急管理多维度进行标准化管理，推动金融助理驻万村模式，持续为老年人群体提供线下金融服务。目前已实现老年人特色保险服务网点9个设区市全覆盖，提供线上线下并行服务通道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99900>

(来源：中国银行保险监督管理委员会网站)

## 社会保障

### 规范发展第三支柱养老保险，专家建言“三箭齐发”补齐短板

对于第三支柱养老保险的探索，今年步伐明显加快。

日前，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》提出，完善多层次养老保障体系。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。

业内人士认为，未来行业助推第三支柱养老保险发展，一是要明确第三支柱商业养老保险的认定标准，二是进一步完善个税递延优惠政策，三是开发设计差异化的商业养老保险产品。

## 政策渐明路径清晰

在顶层设计方面，今年以来监管部门多次提及促进和规范发展第三支柱养老保险。

今年2月，人社部表示：“要建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政税收支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。”5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，规定从6月起在浙江和重庆进行专属商业养老保险试点。9月，银保监会批复同意筹建国民养老保险公司，同月发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，光大理财等4家机构获批在4地开展养老理财产品试点。10月，银保监会发布《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》提出，积极开发具备长期养老功能的专属养老保险产品。

银保监会副主席肖远企曾表示，目前规范发展第三支柱养老保险的基础和条件比较成熟，一方面，我国养老金需求非常巨大；另一方面，我国居民存款已经超过90万亿元，可转化为长期养老资金的金融资产非常可观。

在实际操作方面，6月1日起，人保寿险、中国人寿、太平人寿、中国太平洋人寿、泰康人寿、新华人寿6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。另外，从9月15日起，银保监会确定工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点，试点期限一年。

政策渐明，路径清晰。申万宏源分析师葛玉翔认为，监管层已看到当前第三支柱养老保险的必要性，随着我国老龄化程度不断加剧，相关养老金政策将逐步落地，第三支柱养老保险保费规模具有极大的增长空间和潜力。

## 面临部分因素制约

据测算，当前我国居民金融总资产已达160万亿元，超过90万亿元的金融资产为银行存款，且绝大多数低于一年期限，居民养老资产不足1万亿元，这与养老金相关产品供给不足直接相关。

同时，居民个人储备养老资产的意识不强，对长期的具有养老保障功能的养老金融产品缺乏购买意愿，从源头上制约了业务发展壮大。统计显示，以个人所得税递延型养老保险为例，作为第三支柱养老保险的有益探索和积极尝试，从2018年试点实施以来，参保人数不足5万人。

中国光大集团博士后科研工作站课题组认为，从国际经验来看，除了保险公司之外，基金公司、资产管理公司、信托公司等机构广泛参与养老金融产品开发，对比而言，我国养老金融产品存在数量少、短期化、同质化等问题。比如，保险业年金产品种类严重不足，保险公司提供的年金型养老保险产品在人身险行业中占比为2%；再如，从个税递延型养老保险试点来看，实施以来保费收入仅有4亿元，且卖方市场集中度高，少数保险公司设计的产品客户体验不佳。

上述课题组认为，财税政策支撑不足，覆盖群体有限是制约第三支柱养老保险发展的重要原因，“我国个税递延型养老保险在试点地区推广不明显，业界认为税收政策支撑不足”。

## 多措并举

对于相关短板如何补齐，银保监会相关人士指出，下一步，规范发展第三支柱养老保险需要重点做好三方面工作，一是建立丰富的产品供给体系，二是增加第三支柱产品的吸引力，三是培育专业养老金融机构。

大家保险相关人士表示，一是明确第三支柱商业养老保险的认定标准，同时制订商业养老保险标准化条款，原则上含有终身领取功能、承担长寿风险、采用行业标准化条款的产品都应纳入第三支柱商业养老保险统计范畴，从而促进第三支柱养老资金总量的提升，避免过度强调“专属化”带来的参与主体受限、开办流程冗长、市场活力不足等问题。

“二是进一步完善个税递延优惠政策。”大家保险相关人士表示，建议采取个人税收APP申报抵扣方式办理税收递延的申请，简化繁琐的系统对接及个人购买流程；同时，建议开放可递延税收的产品范围，释放市场参与积极性，采用“清单制”明确可递延税收的产品标准，而不只是“专属产品”；另外，提升可递延的抵扣额度，切实激发中等收入群体购买该类产品的积极性。

在产品供给体系方面，业内人士建议，首先是针对不同生命周期的人群，开发设计差异化的商业养老保险产品；其次，要控制风险，加强信息披露。商业养老保险的资金周期较长，而养老需求的特殊性使得其资金不能有较大波动。资金管理需要在控制风险的基础上追求收益，同时也要做好信息披露。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99866>

(来源：中证报)

# 就想在家养老行不行？

为提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）于近日发布。《意见》提出，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置。从保险业角度来看，可以通过长期护理保险制度、与医疗服务机构合作提供社区服务等方式，助力老年人更好改善居家养老体验。

## 着力居家养老，保险公司进行有益探索

从当前我国现有的养老格局来看，大多数老年人选择居家和社区养老。有数据显示，社会上90%左右的老年人选择居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，另外3%的老年人则选择入住养老机构，形成了“90—7—3”养老模式格局，居家养老目前且在未来很长一段时间都会是我国居民养老主要形式。

近几年，保险机构积极布局养老社区，以康养、医养为主要特色的保险养老社区正被越来越多的人关注。不过，大部分保险公司养老社区项目面向的是中、高端客户，其入住门槛和入住后费用均处于较高水平，对于大部分老年人来说，入住中高端保险养老社区较难实现。

中国保险行业协会会长邢伟表示，大部分保险公司的养老社区项目都采取投资规模较大的高端持续照护退休社区（CCRC）模式，但按照我国“90—7—3”或“90—6—4”的“居家—社区—机构”养老模式顶层设计，CCRC模式仅能覆盖3%或4%的老年人群，这一模式很难达到普惠性质。他建议，保险行业要更加积极地探索健康与养老保障的结合路径，消费者在做养老规划时，考虑的是包括消费、投资、医疗、传承等一系列需求。

针对居家养老服务，《意见》提出，创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。其中，街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作。业内人士认为，对已经在养老社区领域有着相对成熟经验的保险机构来说，在居家养老领域提供护理、照护服务，保险公司同样大有可为。

事实上，尽管没有像投资养老社区一样广泛布局，但保险公司在居家养老方面已经进行了积极的尝试。近期，阳光人寿推出“阳光孝无忧”居家养老服务体系，为老年人提供“一揽子”的健康管理服务，其研发的“健康+”智慧屏终端设备，内置看护系统、居家呼叫系统、居家健康系统、环境安全系统、定位系统，针对居家养老人群，可通过对房屋进行适老化配置实现对老年人全天候看护，同时，可以让不在老年人身边的子女也能随时了解父母的身体状况。

也有业内人士接受《金融时报》记者采访时表示，目前大部分保险公司切入养老市场还处于“单打独斗”阶段，此次《意见》较为明确地表明社会资本可以在居家养老领域所做的工作，对于保险公司来说，与社区、其他医疗服务等机构合作提供就近或上门服务，为老年人提供更加贴近生活的保障，再由整个社区进行监督，居家养老或许可以成为保险公司另一发力点。

## 探索建立长护险制度，或成为险企居家养老切入点

随着利好政策不断出台，商业长期护理保险有可能成为险企布局居家养老的另一切入点。《意见》提出，稳妥推进长期护理保险制度试点，指导地方重点围绕进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和服务机制等方面，加大探索力度，完善现有试点，积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。

2016年6月，我国开始长期护理保险制度试点。2020年9月，国家医保局印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，正式启动为期两年的扩大试点阶段，鼓励社会力量积极参与。今年5月，为规范保险公司经营服务行为，银保监会发布《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》提出，保险行业借助自身在服务网络、人才队伍、专业能力、信息技术等方面优势，全面参与试点服务，形成相对完善的服务体系，满足失能人员护理服务需求。

在政策面的推动下，保险公司开始积极布局商业长期护理保险。以中国太保为例，该公司已累计承办59个长期护理保险项目，服务人数超过3500万人次，赔付人次超过了100万（单位是什么）。泰康保险则在22个国家级试点城市和22个非国家级试点城市，参与了长期护理保险的经办和服务，全面上线“泰照护”长期护理保险信息系统，覆盖将近3000万人，管理的定点服务机构超过1000家。数据显示，2020年，保险行业承办长期护理保险项目96个，保障人群达到4200万人。截至目前，全国49个试点城市已有1.34亿人参加了长期护理保险，累计享受待遇人数152万人。总的来看，试点启动5年来运行平稳、成果初显，但其覆盖面尚未铺开，长期护理保险制度仍处于试点阶段。

对于造成这种现象的原因，瑞士再保险中国区寿险及健康险市场业务负责人张永强分析认为，从需求端来看，相比于医疗、养老、子女教育等需求，护理保险是一个较远期的需求，不可避免地成为了发展这一类保险业务的主要障碍，特别是年轻人会认为这种需求更远。从供给端来看，一方面，护理保险几乎所有的理赔发生在八九十岁，很多被保险人都是在八九十岁时才会出现失能或者失智的倾向。为了支持这些发生在未来的理赔，保险公司必须长期持有一定规模的资本金作为未来赔付的支持，因此长期护理保险业务对资本金的需求很高；另一方面，护理保险的核保、理赔比其他业务的复杂程度更高，对于保险公司提供类似产品的能力或意愿都会形成影响。

值得关注的是，老龄化相关问题已经上升到一个前所未有的重视程度，随着老年人群的护理服务需求增加，保险行业正迎来巨大的创新机会。

今年10月，银保监会印发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》提出，积极参与长期护理保险试点，加快商业护理保险发展，促进医养、康养相结合，满足被保险人实际护理需求。

业内人士认为，长期护理保险制度不能仅停留在提供事后的财务补偿，还要提供覆盖事前、事中和事后的综合性健康管理服务，形成“预防+补偿+康复”三位一体的综合服务保障方案。泰康养老保险相关负责人则表示，长期护理保险制度一头连接着基金，一头连接着服务，解决的是照护资金缺失和照护服务供给不足两个问题，带动的是社会保障体系和整个照护产业的发展，需要有实力、有担当的商业保险机构精耕细作，持续在科技和人才上稳定投入。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99872>

(来源：金融时报)

# 老年说法

## 为什么老年人被骗后不愿意告诉子女？

近日，一则“阿姨深陷杀猪盘执意跟特种兵网恋”的新闻引发热议。

据了解，反诈中心监测到上海市杨浦区的陈阿姨疑似接到诈骗电话后，上门进行劝阻，然而陈阿姨却表示：“我在跟特种部队联系，因为他们没有电话，不允许用手机的，打一个电话必须要申请报告，是他想让我成为部队家属。”陈阿姨声称对方并没有跟自己开口要钱，因此不会被骗。民警表示，今后会上门劝阻。

上述陈阿姨事件并非个案。如今社会发展日新月异，各类新事物层出不穷，老年人对新事物的学习能力不如年轻人，同时，老年人由于信息获取渠道单一，对信息的分辨能力不够，在面对各类新式骗局时，更容易落入不法分子的圈套。

### 老年人容易被骗，背后反映了什么问题？

通过梳理现有报道记者发现，老年人被骗事件多集中在健康保健、情感、投资方面。北京师范大学心理学部彭华茂教授在接受央视网记者采访时表示，很多人认为老年人受骗一定是因为“脑子糊涂”，“爱贪小便宜”，但其实这背后的原因很复杂。而且，在不同事情上，老人受骗的原因也各不相同。

以健康保健方面为例，老年人年龄大了，身体自然会出问题，因此他们就会格外关注自身健康，而这也涉及其独立生活的能力、经济支持等多方面问题。正是因为老年人特别关注健康，就让骗子有了行骗的空间。老年人在投资理财方面被骗，反映了他们对自身经济保障的不安和焦虑，以及对金融知识的缺乏。除此之外，老年人受骗还因为情感上的缺失，“比如说他一个人很孤独，家人也不怎么跟他联系，有一些骗子就投其所好，跟老人家建立良好的情感关系”。

彭华茂教授表示，老年人受骗所引发的后果往往比年轻人受骗更严重，因此我们应重视老年人被骗背后该群体真正的心理需求，“其实不仅是老年人，所有人都一样，只不过很多时候我们忽视了老年人的这些需求”。首先是关系连接的需求。老年人有和他人建立亲密关系的需求，其中最重要的就是家庭关系和朋友关系，“如果他的朋友不多，那么家庭就会成为他考虑所有问题的核心点和出发点”。

其次，老年人都有掌控自己生活的愿望，这就是心理学上的自主感和控制感。简单来说，就是“老年人在自己的生活中想做什么事情、不想做什么事情，想买什么东西、不想买什么东西，他们有自己能够说了算的需求”。

彭华茂教授也提到，实际上目前在很多家庭中，年轻人都剥夺了老年人的这种需求，比如不给父母的手机绑定银行卡，因为担心他们乱花钱，不相信他们自主的消费决策。还有的家庭是子女包办一切父母的事务，“这其实也是剥夺了老人的自主感”。

此外，老年人还希望收获成就感，他们有觉得自己还行，还能做成事情，而且还有能力去改变周围的环境来满足自己的生活需要的需求。作为主体的人，老年人同样有体现自身价值感的需求，也就是说被人需要比被人关照更重要。

彭华茂教授提到，老年人受骗这一现象并不完全是由年龄造成的。譬如，老年人购买保健品产品受骗，是由于他们对这些保健品和保险的信息通常是匮乏的，在信息相对缺乏的时候，就会倾向于以别人的推荐作为判断依据。但其实我们大多数人都缺少对于保健品、保险的专业知识，只不过老年人听推销的推荐，年轻人更多听公众号、大V博主的推荐罢了，“其实二者没有本质上的区别”。

### 面对父母被骗，子女应该做什么？

为什么有些老年人不管是买保健品，还是买理财产品，他们都不敢跟子女讲？彭华茂教授表示，在某种程度上，这和子女忽视了父母深层次的心理需求有关。

彭华茂教授解释道，决策行为属于认知能力中的复杂认知，研究发现，老年人的决策行为并不比年轻人差，即老年人是有决策能力的，“但是由于子女不给他们支持，那他们只好选择不跟子女说”。彭华茂教授表示，这或许会导致更严重的后果，“有可能老人在之后出现了问题也不跟子女说，等到子女发现时，问题已经很大了”。

“如果一开始子女与父母的关系不是建立在相互指责上，如果子女不是一遇到问题就批评指责父母的话，其实老人家是愿意征求意见的。在遇到大事的时候，他们当然也希望找个人来出主意，分担一下。”彭华茂教授表示，在家庭沟通中子女需要和父母建立一种沟通良好、互相尊重的氛围，这才是防止老人受骗上当的更有效的途径，“而不是一味地告知他们‘你就别听外面人的话，一个字也别信’，这是简单粗暴的处理方式”。

因此，彭华茂教授认为，我们应该为老年人提供一种“畅通的、平等的、不挑剔的、不批判的”支持，“这从什么时候开始都不晚”。当父母被骗后，与其去批评指责他们，子女更应该重视、关注他们被骗背后深层次的心理需求。

彭华茂教授在此前的研究中发现，很多子女平时关心老年人，大部分都围绕在一些基本情绪和基本需求，“比如他的身体健康、吃喝拉撒、不开心”，然而老年人更复杂的情绪，更高级的心理需求，却没有被关照到。

在经济决策的问题上，彭华茂教授建议，子女可以和父母协商并建立一个支出协议，确定消费的“度”，“比如说当支出超过某个额度的时候，父母就需要跟孩子们沟通一下”。子女不能因为担心父母受骗就不让他们管钱，因为这会剥夺他们的自主权，“老年人不是小孩，他们也是成熟的成年人”。

### 针对老年人的反诈宣传工作有何特殊之处？应注意哪些方面的问题？

反诈民警老陈向央视网记者透露，根据以往的经验，他发现现阶段向老年人宣传反诈知识仍存在一定难度。

其一，大多数老年人都不相信自己会被骗，“他们认为自己一辈子经历了这么多，骗子骗不了自己”。其二，老年人对新事物的学习能力有限，不了解当前身边发生的高科技诈骗，“他们不相信点个链接钱就没了，扫一个二维码钱就没了，给一个验证码给对方钱就没了”。其三，比起公务人员，老年人更愿意相信自己的“老伙计们”，老陈表示，“实际上很可能他们的伙伴也正处于骗局之中”。

老陈表示，近两年我国的反诈宣传工作取得了很大的成果，未来应朝着更加精细化的方向努力，针对不同人群的特点制定相应的反诈宣传策略。譬如，很多老年人平时不常接触短视频平台等新媒体，使用的仍是老手机，那么反诈宣传工作也要跟着老年人走，“群众在哪儿，我们去哪儿”。

“他们去跳广场舞，我们就去广场宣传；他们喜欢听广播，我们就在广播上做宣传；他们总去学校接孩子，那我们就去学校做宣传。”此外老陈还提到，针对老年人的反诈宣传应该更加通俗易懂，比如制作一些朗朗上口的标语、传单和顺口溜等等，“只有这样才能真正实现‘全民反诈’”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99898>

(来源：城市观察员)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**